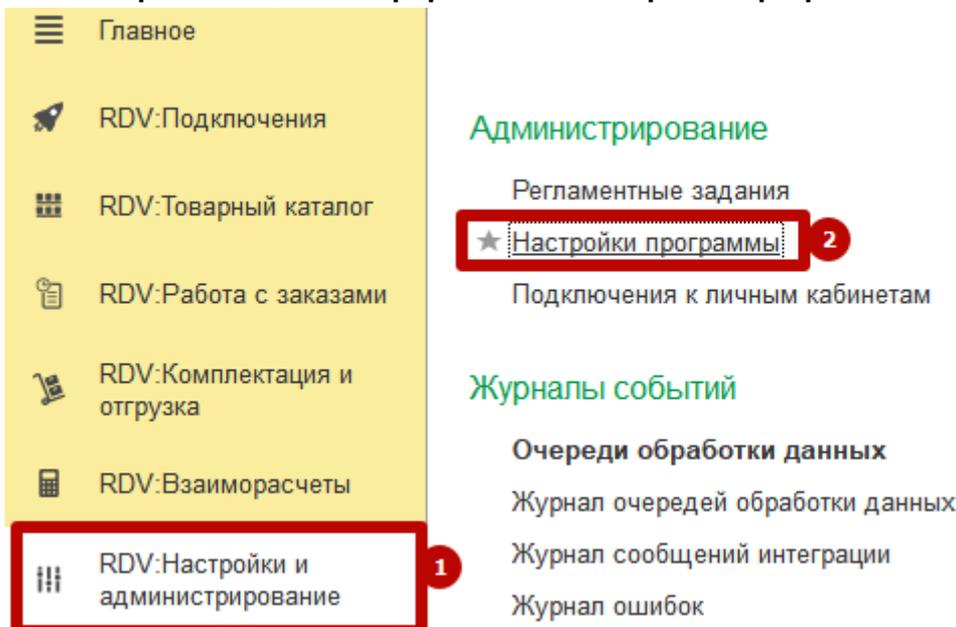
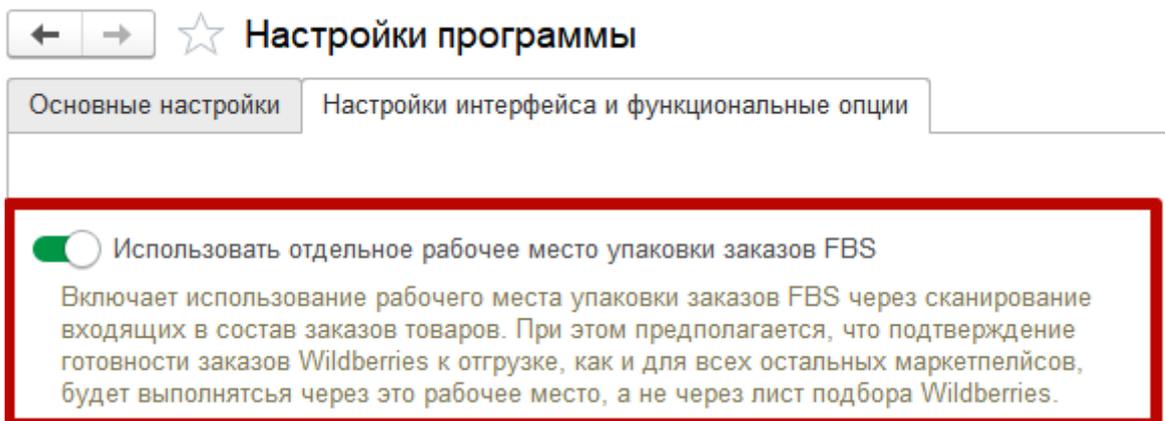


Инструкция по работе с АРМ упаковки заказов.

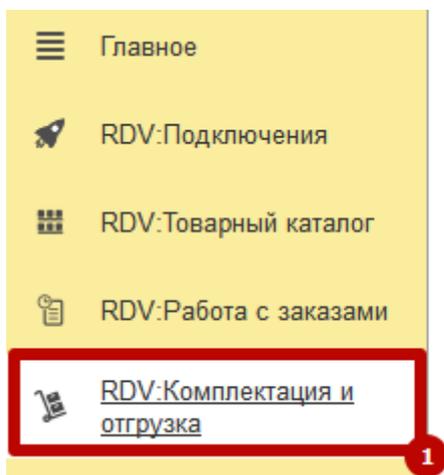
1. Включите функциональную опцию в настройках. Для этого перейдите в раздел **RDV Настройки и администрирование – Настройки программы.**



2. Перейдите на вкладку **Настройка интерфейса и функциональные опции.** Введите галочку **Использовать отдельное место для упаковки заказов.** (Находится внизу списка)



3. Зайдите в раздел **RDV: Комплектация и отгрузка** и выберите в разделе Сборка и упаковка заказов ссылку **Рабочее место упаковки заказов**.



Сборка и упаковка заказов

АРМ кладовщика (управление сборкой и упаковкой)

Рабочее место упаковки заказов

Сборка товаров под заказы

Отгрузка заказов

Реестры приема-передачи



4. В АРМ Упаковки заказов есть несколько разделов:

1. В реквизите «Даты отгрузки» нужно **указать временной период**, за который система будет искать заказы для упаковки.

Отбор заказов

Даты отгрузки: 22.09.2021 - 29.09.2021 ... x

Упаковка для: < всех личных кабинетов > x

Выбранный заказ

Номер заказа: 63270744-0248 от OZON

Дата отгрузки: 29.09.2021 14:36:09

Товаров в заказе: 1

Текущий товар

Товар: 1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия

Артикул: 4601546041661

Штрихкод: 2900001483605



Компактная фор... Широкая Ноутбук Без картинки

Новая коробка Завершить упаковку Каждый товар в отдельную коробку Дополнительно >

Коробка Новая коробка (Пробел)

Товар
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0



2. При необходимости указать отбор по личному кабинету в реквизите «Упаковка для». Если, например, вы хотите собирать только заказы из OZON или Wildberries.

Отбор заказов

Даты отгрузки: 22.09.2021 - 29.09.2021

Упаковка для: < всех личных кабинетов >

Выбранный заказ

Номер заказа: goods

Дата отгрузки: goods2

Товаров в заказе: Ozon FBS

Текущий товар

Товар: Ozon FBS (без АРМ сборщика)

Артикул: Wildberries FBO

Штрихкод: Wildberries FBS (с нашего склада)

Я.Маркет (FBO)

Яндекс.Маркет FBS

Яндекс.Маркет FBY+

Новая коробка | Завершить упаковку | Каждый товар в отдельную коробку | Дополнительно >

Коробка: Новая коробка (Пробел)

Товар
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0



3. В разделе «Выбранный заказ» будет отображена информация о заказе, который будет собираться. При нахождении товара алгоритм отбора заказов работает следующим образом. Ищутся все заказы с товаром на маркетплейсах
1. Wildberries
 2. OZON
 3. Яндекс.Маркет
 4. СберМегаМаркет.



После нахождения товара в заказе одного из маркетплейса осуществляется сортировка со следующим приоритетом:

1. Заказ, содержащий одну единицу товара
2. Заказ, содержащий несколько единиц одного товара (монотоварный)
3. Заказ, содержащий несколько единиц разного товара.

Отбор заказов

Даты отгрузки: ... x

Упаковка для: x

Выбранный заказ

Номер заказа:

Дата отгрузки:

Товаров в заказе:

Текущий товар

Товар:

Артикул:

Штрихкод:



Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0

4. В табличной части на вкладке «Коробка» будет отображаться товар, который был отсканирован и будет упакован в коробку. Обычно в одну коробку упаковывают один товар. Если в заказе несколько позиций, то для выбора новой коробки необходимо нажать Пробел (Space).



Отбор заказов

Даты отгрузки: ... x

Упаковка для: ▾ x

Выбранный заказ

Номер заказа:

Дата отгрузки:

Товаров в заказе:

Текущий товар

Товар:

Артикул:

Штрихкод:



Компактная фор... Широкая Ноутбук Без картинки 

-  Новая коробка
-  Завершить упаковку
-  Каждый товар в отдельную коробку
-  Дополнительно >

Коробка	Новая коробка (Пробел)
Товар	
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0



5. В табличной части «Полный состав заказа» будет показан список всех товаров, который нужно отсканировать, чтобы собрать заказ. Это удобно в случае, если в одном заказе несколько товаров.

← → ☆ Упаковка заказов

Отбор заказов

Даты отгрузки: 22.09.2021 - 29.09.2021 ... ×

Упаковка для: < всех личных кабинетов > ▾ ×

Выбранный заказ

Номер заказа: 63270744-0248 от OZON

Дата отгрузки: 29.09.2021 14:36:09

Товаров в заказе: 1

Текущий товар

Товар: 1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия

Артикул: 4601546041661

Штрихкод: 2900001483605



Компактная фор... Широкая Ноутбук Без картинки ⚙

Коробка Новая коробка (Пробел)

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0



6. Панель с функциональными кнопками.
 - Новая коробка – добавляет новую коробку (грузовое место). Удобно в случае, если доступа к клавиатуре нет.
 - Найти товар вручную – позволяет ввести штрихкод вручную или найти товар по наименованию/артикулу. Удобно в случае, когда штрихкод не считался или отсутствует.
 - Каждый товар в отдельную коробку – разбивает все товары по алгоритму один товар – одна коробка. Удобно в случае, если по ошибке пользователь отсканировал все в одну коробку.
 - Дополнительно – открывает список дополнительных кнопок. Таких как «отменить упаковку» и другие.

← → ☆ Упаковка заказов

Отбор заказов

Даты отгрузки: ... x

Упаковка для: ▾ x

Выбранный заказ

Номер заказа:

Дата отгрузки:

Товаров в заказе:

Текущий товар

Товар:

Артикул:

Штрихкод:



Компактная фор...
Широкая
Ноутбук
Без картинки
⚙

Новая коробка
 Завершить упаковку
 Каждый товар в отдельную коробку
 Дополнительно >

Коробка 📦 Новая коробка (Пробел)

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0



7. Кнопка настроек. Позволяет открыть панель для более детальных настроек АРМ Упаковки.

Отбор заказов

Даты отгрузки: ... x

Упаковка для: ▾ x

Выбранный заказ

Номер заказа:

Дата отгрузки:

Товаров в заказе:

Текущий товар

Товар:

Артикул:

Штрихкод:



Компактная фор... Широкая Ноутбук Без картинки 

Коробка

Товар	
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	

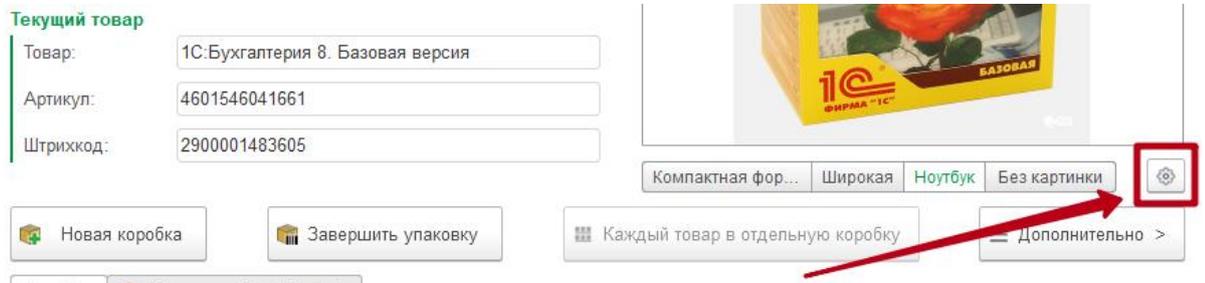
Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0



Настройки.

5. Откройте панель настроек по нажатию на **значок шестеренки** в АРМ Упаковки.



6. Перейдите во вкладку «Штрихкодирование». Распечатайте штрихкоды «Да» и «Нет». Они понадобятся для подтверждения успешной упаковки заказа или его отмены. Для печати штрихкодов **левой кнопкой мыши** нажмите на картинку. Откроется окно печати. По кнопке принтера в верхнем правом углу произведите печать с любого удобного принтера. Штрихкод «Да» также используется, чтобы закрыть какое-либо предупреждение. Штрихкод «Нет» - отменить завершение упаковки.

Сохранить и вернуться к упаковке 5 Настройки привязываются к компьютеру. На другом компьютере потребуется выполнить настройки заново.

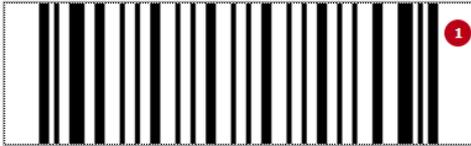
Обработка заказов | Печать этикеток | **Штрихкодирование**

Печать штрихкодов для команд "да" и "нет"

Если включено использование формы подтверждения завершения упаковки, то вместо нажатия в ней клавиши ввода или кнопки подтверждения или отмены, можно отсканировать штрихкоды, которые заменяют эти команды. Штрихкоды после печати можно закрепить на столе и использовать для быстрого подтверждения упаковки.

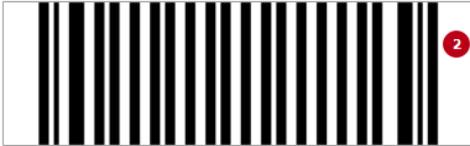
Нажмите на штрихкоды для их печати. Также можно проверить сканирование непосредственно с экрана. При успешном сканировании будет показано сообщение о том, какой именно штрихкод был отсканирован.

Штрихкод подтверждения (кнопка "Да"):



1

Штрихкод отмены (кнопка "Нет"):



2

Настройка обработки штрихкода "нет" / "отмена"

Отменять упаковку текущего заказа через сканирование штрихкода "Нет" / "Отмена"

4 При сканировании штрихкода "Да" / "Подтверждение" всегда будет происходить завершение упаковки текущего заказа, если это возможно. Однако отмена упаковки текущего заказа по умолчанию не выполняется через сканирование штрихкода "Нет" / "Отмена", чтобы снизить вероятность случайной отмены упаковки заказа. Чтобы сканирование штрихкода "Нет" / "Отмена" приводило к отмене упаковки текущего заказа, необходимо включить эту настройку.

Проверка сканера штрихкодов

В следующем поле должен присутствовать сканер штрихкодов:

СканерШтрихкода 3

После сканирования штрихкода он должен появиться в следующем поле:



7. **Проверьте работу сканера штрихкодов.** Отсканируйте любой штрихкод, находясь на вкладке «Штрихкодирование». При успешном считывании в поле «После сканирования штрихкода он должен появиться в следующем поле» появится отсканированный штрихкод. Если штрихкод не появился, произведите настройку сканера штрихкодов прежде, чем приступить к работе.

Сканер штрихкодов должен работать в режиме эмуляции com-порта.

8. При необходимости взведите галочку «Отменить упаковку текущего заказа через сканирование штрихкода «Нет»/«Отмена». Это позволит не пользоваться мышкой и клавиатурой для повторной сборки заказа в случае ошибочной упаковки.
9. На вкладке «Обработка заказов» произведите настройки, которые будут в большей мере удовлетворять вашему процессу сборки. Отдельно стоит обратить внимание на настройку **«Ожидать этикетки от OZON»**. Скорость формирования этикеток от OZON порой достигает 10-30 секунд, что может сказаться на общей производительности упаковки заказов. Если у вас высоконагруженная линия упаковки, которая обрабатывает много заказов, то рекомендуется значение данной настройки перевести в **«ДА»** и настроить время ожидания этикетки. Тогда при ожидании свыше установленного порога будет печататься Этикетка ожидания.

Этикетка ожидания – этикетка, содержащая в себе уникальный номер заказа из системы. При сканировании этикетки ожидания система повторно запрашивает этикетку у OZON. Если она к этому времени уже сформировалась, то принтер печатает этикетку маркетплейса для данного заказа. Это позволяет «растянуть» во времени процесс упаковки и маркировки, не задерживая сборку заказов с других маркетплейсов.



Отбор заказов при подборе в рабочее место

Отбор по периоду отгрузки, устанавливаемый при открытии:

< не установлен > ... x

В качестве периода отгрузки следует выбрать стандартный период, такой как "Сегодня", "Неделя", "Месяц". Выбор произвольных периодов не допускается.

Отбирать заказы по маркетплейсу вместо личного кабинета

Для подбора подходящих товаров и заказов по штрихкоду можно будет указывать фильтр по маркетплейсу. Фильтр по личному кабинету при этом будет отключен.

Запрос завершения упаковки

Запрашивать завершение упаковки WB

Заказы Wildberries всегда содержат только по одному товару. Их упаковка в несколько грузовых мест невозможна. Если не используется сканирование товаров для просмотра свойств товаров или заказов, а сканирование товара всегда означает, что заказ упакован, то для ускорения процесса упаковки можно отключить запрос о подтверждении завершения упаковки.

для заказов прочих маркетплейсов с одной товарной позицией

Настройка аналогична настройке Wildberries, но применяется для заказов всех остальных маркетплейсов, если они содержат один товар. В отличие от Wildberries заказы других маркетплейсов могут иметь более сложный процесс упаковки. В этом случае следует оценить необходимость отключения запроса завершения упаковки для них.

для заказов прочих маркетплейсов с двумя и более товарами

Рабочее место упаковки позволяет сначала просканировать и добавить товары в одно грузовое место, а затем распределить каждый товар в свое отдельное грузовое место. Если применяется такой прием для упаковки товаров, то не следует включать данную настройку. В остальных случаях ее включение должно зависеть от того, бывают ли случаи, когда товар сканируется только для того чтобы проверить его свойства и свойства заказа на форме упаковки.

Контроль остатков товаров

Проверять остаток товара в зоне упаковки при сканировании

При сканировании товара будет проверяться наличие товара в на складе упаковки. Если товара нет на складе, то появится сообщение об этом, по товару не будет подбираться заказ или товар не будет добавляться в уже подобранный заказ.

Ожидание этикеток после упаковки

Ожидать этикетки от OZON в течение: секунд

Настройка определяет будет ли происходить запрос этикеток от OZON сразу после завершения упаковки. OZON генерирует этикетки в течение длительного времени, после того как получил информацию об упаковке заказа. Постмпо запросы этикеток сразу после упаковки часто оказываются бесполезными и сильно замедляют процесс упаковки.

Если ожидание отключено, то получение этикеток от OZON будет выполняться в фоновом режиме. После упаковки заказа будут сначала печататься этикетки ожидания в количестве грузовых мест заказа. Их можно наклеить на коробки и сразу же приступить к упаковке следующих заказов. Спустя 1-2 минуты предварительные этикетки можно будет отсканировать, и если этикетка OZON уже получена, то она будет выведена на печать.

Ожидать данные этикеток от Яндекс.Маркет

Настройка определяет будет ли происходить запрос данных, необходимых для печати этикеток от Яндекс.Маркет сразу после завершения упаковки. Эти данные как правило приходят быстро и не замедляют процесс упаковки. Но если наблюдаются проблемы со связью или скоростью ответа Яндекс.Маркета, то можно отключить ожидание данных этикеток. В этом случае рабочее место упаковки будет вести себя также, как описано выше для этикеток OZON.



10. На вкладке «**Печать этикеток**» предоставлена возможность настройки и проверки печати этикеток с разных маркетплейсов. При работе со множеством маркетплейсов, имеющих разный стандарт этикеток (например, Wildberries и OZON) рекомендуется параллельно настроить работу сразу двух и более принтеров (в зависимости от количества формата этикеток). На вкладке печать в табличной части **Настройки печати для типов этикеток** есть возможность настроить свои параметры для каждого типа этикеток и принтеров. После ввода настроек рекомендуется проверить печать. Для этого нужно **нажать на этикетку соответствующего маркетплейса**.

☆ Настройки рабочего места упаковки заказов для компьютера DESKTOP-MBVIKFK

Сохранить и вернуться к упаковке Настройки привязываются к компьютеру. На другом компьютере потребуется выполнить настройки заново.

Обработка заказов | Печать этикеток | Штрихкодирование

Печать сразу на принтер

Печатать сразу на принтер, без окна параметров печати

При включении настройки перестанет появляться диалог печати с запросом принтера и параметров печати. Нельзя будет изменить ориентацию страницы, отступы и т.д. Включать настройку следует после проверки корректности печати этикеток для всех маркетплейсов, с которыми ведется работа.

Оставлять открытой форму печати после вывода на печать

После отправки этикеток на печать будет произведена попытка печати, но форма печати после этого останется открытой и можно будет проверить различные настройки печати. Настройку можно включить для выполнения проверок или для устранения ошибок печати.

Проверка печати

Этикетки Wildberries

Этикетки OZON

Этикетки Яндекс.Маркет

Этикетки СберМераМаркет

Этикетки ожидания

Преобразование этикеток OZON из PDF в картинку и печатную форму

Настройки печати для типов этикеток

Указание принтера обязательно, если включена настройка печати без диалогового окна с выбором параметров печати. Список принтеров запрашивается у операционной системы, в которой открыто рабочее место упаковки. Если нужного принтера нет в списке, то можно ввести его имя вручную или обратиться к администратору компьютера.

Тип этикетки	Имя принтера	Использовать автомасштаб	Масштаб печати, %	Размер страницы		Отступ слева	Отступ сверху
	Способ задания параметров печати	Ориентация страницы	Высота, мм	Ширина, мм	Отступ справа	Отступ снизу	
< Для всех типов по умолчанию >	< Выбирать в диалогe печати >	<input type="checkbox"/>					
>	Запоминать выбранные в диалогe печ...						



Процесс работы

1. Отсканируйте штрихкод товара, который требуется упаковать.
2. На экране появятся данные о заказе и о товаре, который был отсканирован. Товары можно собирать в любом порядке. Если в заказе одна позиция, перейдите на п.6
3. Отсканируйте остальные позиции, которые требуется собрать (отмечены красным в разделе «Полный состав заказа»).

← → ☆ Упаковка заказов

Отбор заказов

Даты отгрузки: < без отбора > ... x

Упаковка для: < всех личных кабинетов > ▾ x

Выбранный заказ

Номер заказа: 63270324-0108 от OZON

Дата отгрузки: 08.09.2021 12:59:10

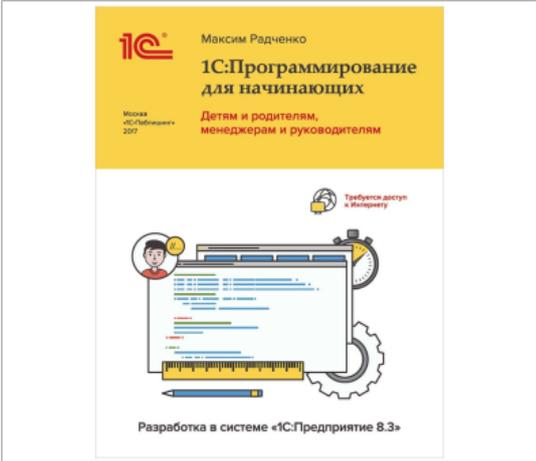
Товаров в заказе: 4

Текущий товар

Товар: 1С:Программирование для начинающих. М.Радче

Артикул: 12771992

Штрихкод: 2900001861649



Компактная фор... Широкая Ноутбук Без картинки

Новая коробка Найти товар вручную Каждый товар в отдельную коробку Дополнительно >

Коробка Новая коробка (Пробел)

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Программирование для начинающих. М.Радченко			
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	0	1
Блок комус	1	0	1
Линейка Attache 30 см	1	0	1

4. Если заказ на несколько позиций и требуется упаковать несколько заказов в одно грузовое место (коробку), то продолжайте сканирование.



Коробка

Товар
1С:Программирование для начинающих. М.Радченко
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия
Блок комус

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0
Блок комус	1	1	0
Линейка Attache 30 см	1	0	1

5. Если требуется разбить товар в несколько коробок, то можно сделать это или сканируя один товар и нажав Пробел, или сканируя все товары в одну коробку и нажав на кнопку «Каждый товар в отдельную коробку»

Коробка

Товар
1С:Программирование для начинающих. М.Радченко
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия
Блок комус

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0
Блок комус	1	1	0
Линейка Attache 30 см	1	0	1

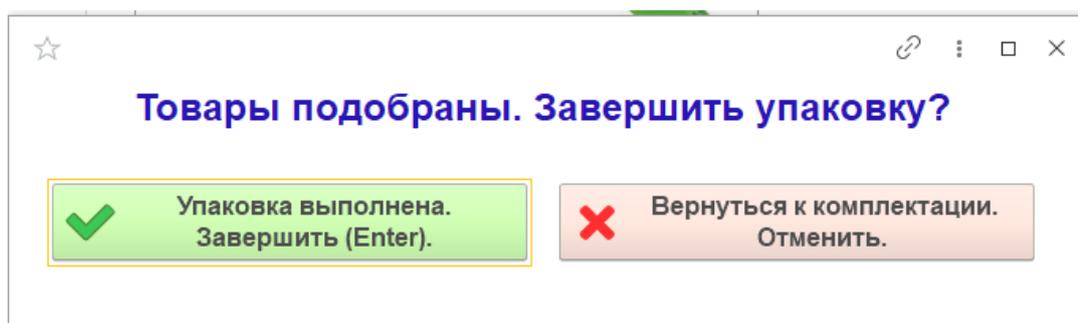
Товар
1С:Программирование для начинающих. М.Радченко

Полный состав заказа

Товар	Заказано	Подобрано	Осталось подобрать
1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия	1	1	0
Блок комус	1	1	0
Линейка Attache 30 см	1	0	1



6. После сканирования всех товаров в заказе, система выдаст окно подтверждения сборки. Если товар успешно упакован, нажмите **«Упаковка выполнена»** или **отсканируйте штрихкод подтверждения («ДА»)**.
Нажмите «Вернуться к комплектации» или отсканируйте штрихкод отмены («НЕТ»), если хотите выполнить упаковку заново.



7. Система сгенерирует этикетку для грузового места. После печати этикетки нужно промаркировать ей коробку.



Исключительные ситуации

1. При сканировании штрихкода система написала, что заказы с таким товаром не найдены.

Решение: проверьте отбор по датам отгрузки. Возможно, вы собираете заказы прошлых периодов. Проверьте статус самого заказа. Проверьте сам товар, возможно штрихкод привязан не правильно или осуществляется упаковка не того товара.

Отбор заказов
Даты отгрузки: 20.09.2021 - 27.09.2021
Упаковка для: < всех личных кабинетов >

Выбранный заказ
Номер заказа:
Дата отгрузки: . . . : :
Товаров в заказе: 0

Текущий товар
Товар: 1С:Программирование для начинающих. М.Радченко
Артикул: 12771992
Штрихкод: 2900001861649

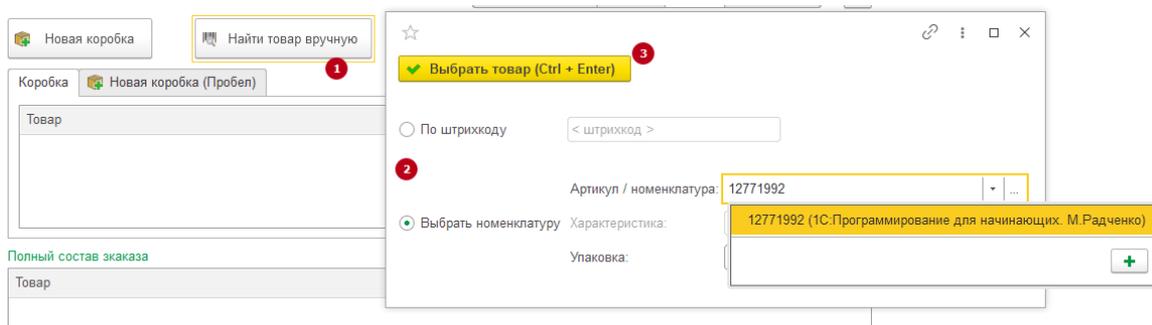
Найти товар вручную

Не найдены подходящие заказы с товаром "1С:Программирование для начинающих. М.Радченко"

Закреть сообщение

2. Товар не имеет штрихкода или штрихкод не читается (затерся, заклеился).
Решение: нажмите на кнопку **«Найти товар вручную»**. Выберите реквизит, по которому будет осуществлен поиск: Штрихкод или артикул. Введите данные и нажмите **«Выбрать»**.



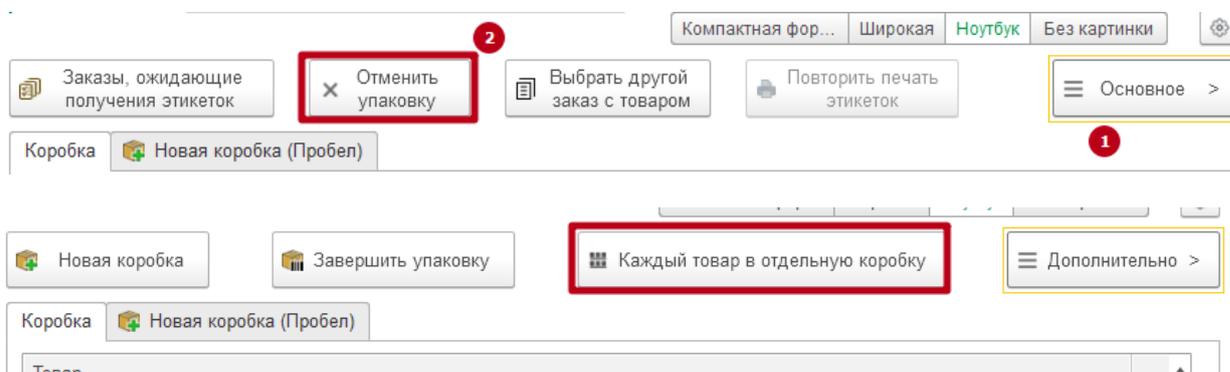
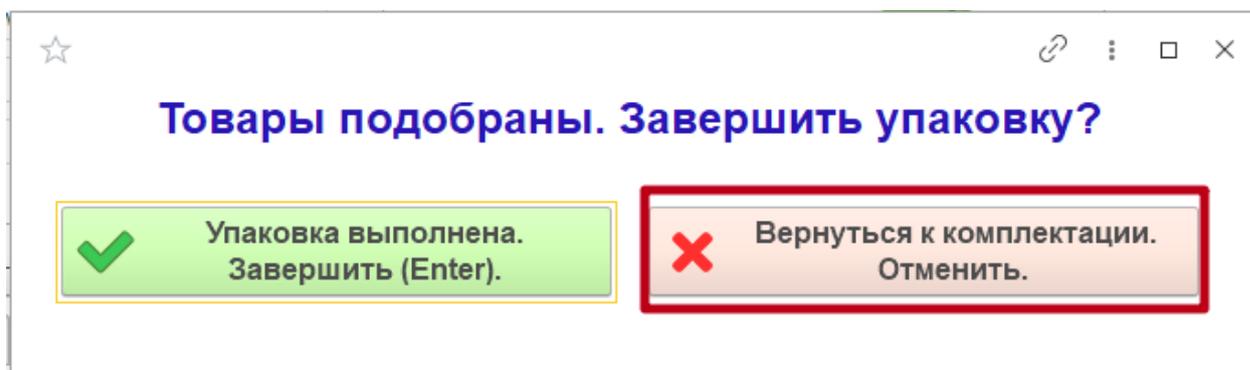


3. В процессе сборки обнаружилось, что товар распределен по грузовым местам не правильно.

Решение: На экране подтверждения сборки нажмите **«Отменить»**.

Далее отмените сборку по кнопке **Дополнительно – Отменить упаковку** или **отсканируйте штрихкод отмены еще раз**.

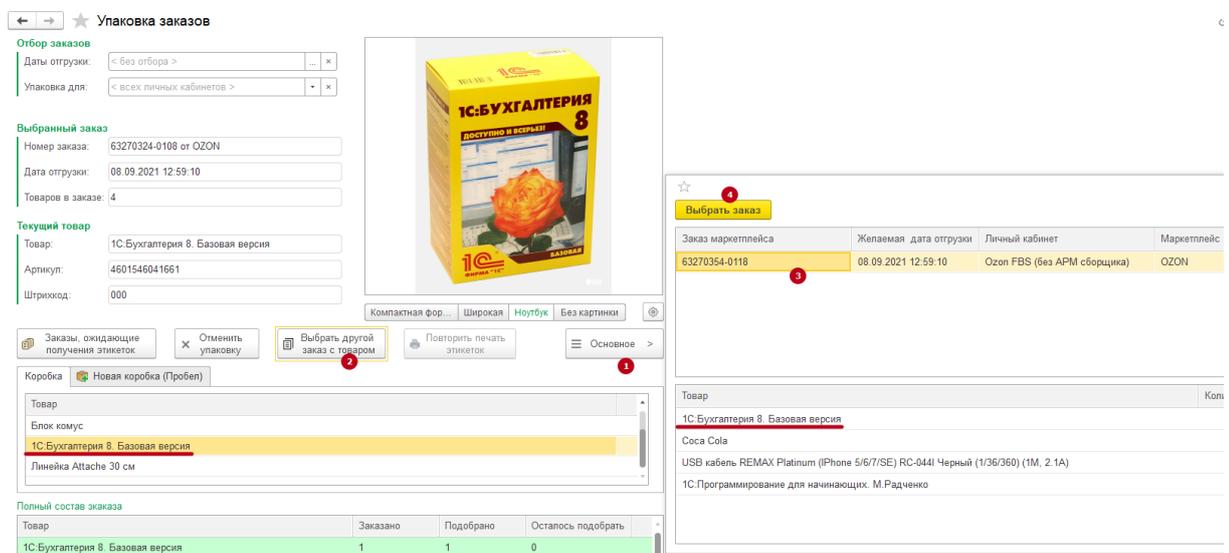
Заново отсканируйте товары и распределите по коробкам верно. В случае, если все товары были отсканированы в одну коробку можно распределить все товары по коробкам по кнопке **«Каждый товар в отдельную коробку»**.



4. Нужно выбрать другой заказ, содержащий отсканированный товар. (в случае работы с приоритетом или в любом другом случае, когда автоматический выбор заказа системой не подошел.

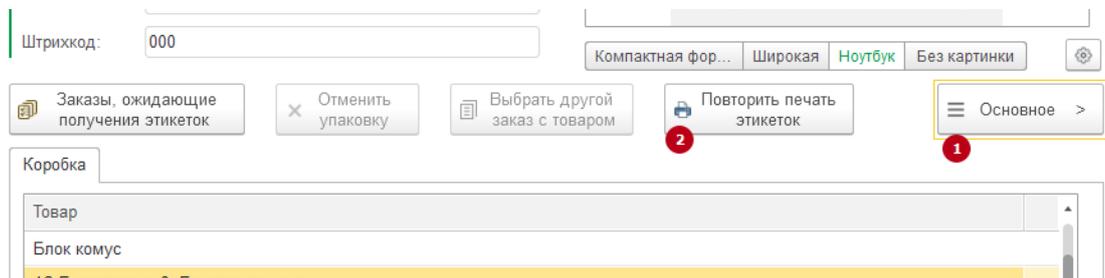
Решение: Вернитесь к комплектации в случае, если вы оказались на окне подтверждения сборки. Нажмите на кнопку **Дополнительно – Выбрать другой заказ с товаром**. Откроется окно со списком заказов, имеющих в составе отсканированный товар. Выберите нужный заказ. Нажмите **Выбрать заказ**.

Продолжите работу в АРМ упаковки заказов.



5. Требуется повторно распечатать этикетки с грузовыми местами. (В случае, если текущие были наклеены не верно, этикетка распечаталась некорректно и т.д.)

Решение: После подтверждения упаковки и печати этикеток нажмите на **Дополнительно – Повторная печать этикеток**.



После успешной повторной печати, отсканируйте товар из следующего заказа, чтобы система начала подбор.

6. Требуется повторно распечатать этикетки, однако, уже прошло значительное время и в АРМ сборщика осуществляется сборка другого заказа. Или требуется



узнать статус этикетки по заказу, который был промаркирован этикеткой ожидания.

Решение: Нажмите на **Дополнительно – Заказы, ожидающие печати этикеток**. Выберите интересующий Вас заказ. Нажмите по строке с заказом **два раза левой кнопкой мыши**. Если этикетки уже были получены, произойдет печать этикеток. Если по какой-то причине этого не произошло, воспользуйтесь печатью через кнопку **Дополнительно – повторная печать этикеток**.

← →
★ Упаковка заказов

Отбор заказов

Даты отгрузки: ... ×

Упаковка для: ▾ ×

Выбранный заказ

Номер заказа:

Дата отгрузки:

Товаров в заказе:

Текущий товар

Товар:

Артикул:

Штрихкод:



Компактная фор...
Широкая
Ноутбук
Без картинки
⚙

Заказы, ожидающие получения этикеток
2

×
Отменить упаковку

Выбрать другой заказ с товаром

Повторить печать этикеток

☰
Основное
>
1

☆ **Заказы маркетплейсов** 🔗 ⋮ □ ×

Упаковка для: ▾ ×

Номер заказа	Дата отгрузки	↓	Этикетки получены	Маркетплейс	Личный кабинет
60181614-0538	05.06.2020 17:22:39			OZON	Ozon FBS
20060504-0504	05.06.2020 17:22:39			OZON	Ozon FBS
60213447-0149	27.07.2020 11:26:23		✓	OZON	Ozon FBS
20070214-0214	29.07.2020 14:32:42		✓	OZON	Ozon FBS
20090413-0413	28.09.2020 16:29:08		✓	OZON	Ozon FBS
27548690	27.10.2020 0:00:00			Яндекс.Маркет	Яндекс.Маркет FBS
20110754-0754	19.11.2020 19:03:08		✓	OZON	Ozon FBS
20110354-0354	29.11.2020 15:05:49			OZON	Ozon FBS

