

Инструкция по функционалу создания карточек на маркетплейсе Wildberries, в RDV Маркет

Оглавление

Описание процесса	2
Настройки	2
Личный кабинет	2
Категории Wildberries	4
Сопоставление реквизитов	7
Формирование карточек Wildberries	9
Подбор номенклатуры	9
Заполнение карточек	10
Сохранение черновика	17
Отправка в маркетплейс	20
Отчёт с перечнем номенклатур	22
Формирование карточки с множеством цветов/размеров	23
Публикация товара на витрине	24

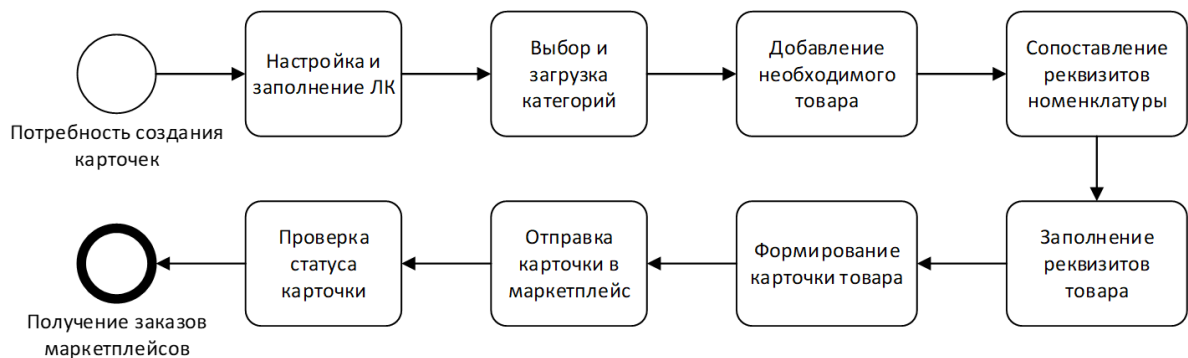


Описание процесса

RDV Market позволяет создавать карточки для Wildberries, в соответствии с требованиями маркетплейса непосредственно из учетной системы на основании номенклатурно-справочной информации. После создания карточки можно перейти к изменению публикации остатка цен на созданной карточке и начать получать заказы из маркетплейса на данные товары.

Процесс создания карточки:

1. Настройка и заполнение «Личного кабинета»
2. Выбор и дальнейшая загрузка необходимых категорий товаров Wildberries
3. Добавление необходимого товара
4. Сопоставление реквизитов номенклатуры
5. Заполнение реквизитов товара
6. Формирование карточки товара
7. Отправка карточки в маркетплейс
8. Проверка статуса карточки
9. Публикация остатка на маркетплейсе и получение заказов маркетплейсов



Настройки

Личный кабинет

Перед началом работы необходимо перейти в «RDV:Настройки и администрирование», затем в «Подключения к личным кабинетам»



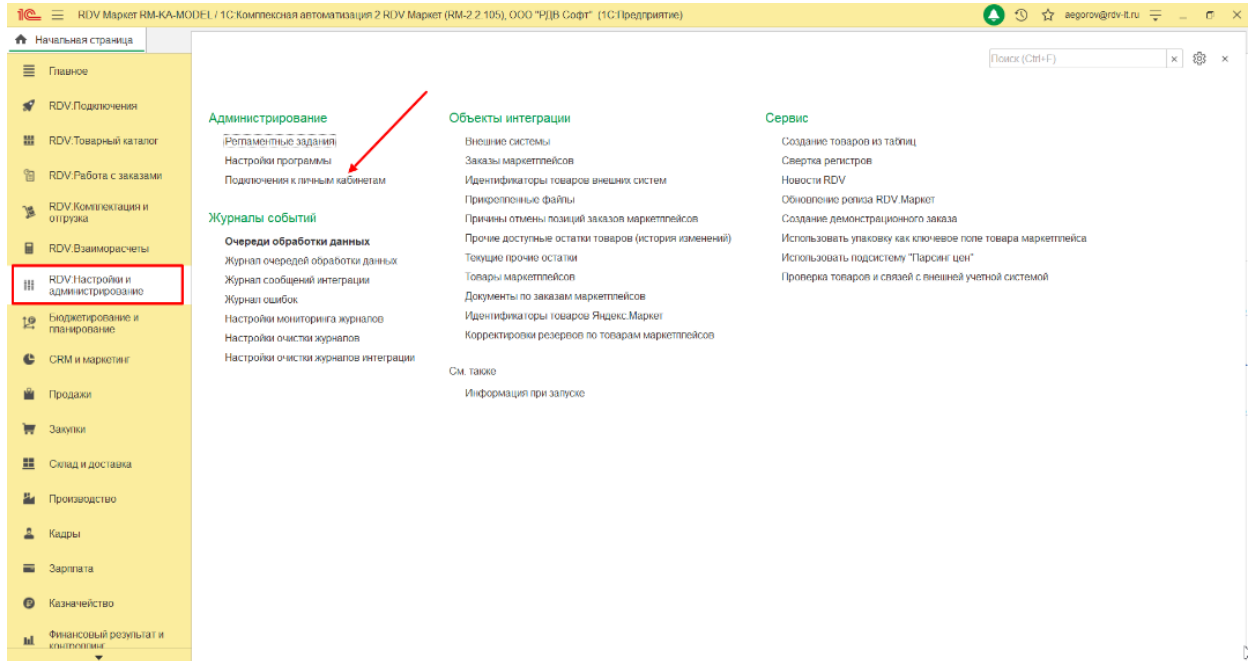


Рис. 1 Путь к настройкам личного кабинета

Нужно открыть настройки личного кабинета Wildberries в котором планируется создавать карточки товаров.

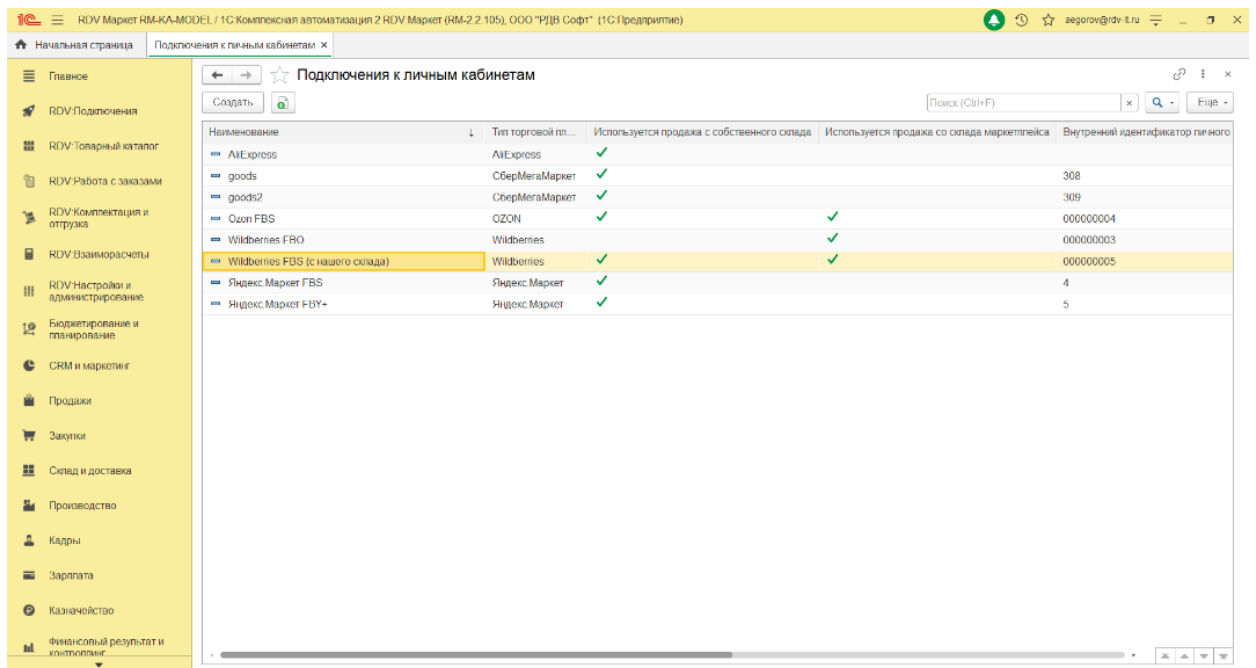


Рис. 2 Выбор личного кабинета



На вкладке «Подключение и обмен» необходимо указать API-токен авторизации, который нужно запросить в личном кабинете Wildberries, а также запросить идентификатор поставщика в поддержке Wildberries и заполнить два соответствующих поля.

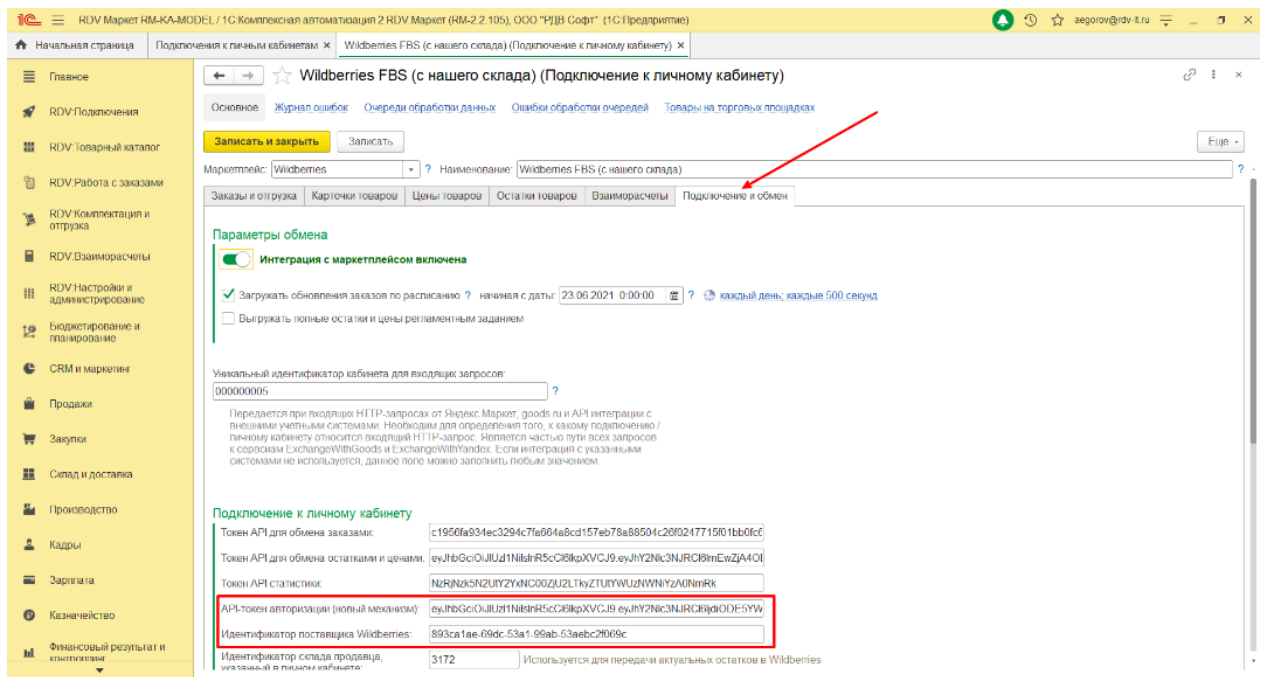


Рис. 3 Настройка подключения к личному кабинету

Категории Wildberries

Создание карточек выполняется с помощью обработки «Создание карточек товаров Wildberries», расположенной в разделе «RDV:Товарный каталог».

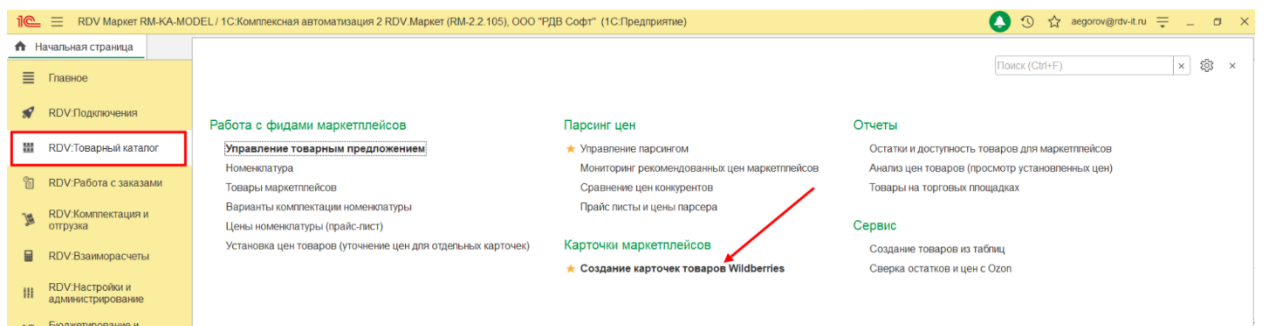


Рис. 4 Расположение обработки создание карточек товаров



Необходимо выбрать личный кабинет. Если в системе несколько личных кабинетов Wildberries, то необходимо выбрать личный кабинет, в котором планируется создавать карточки. При наличии одного личного кабинета он будет выбран автоматически.

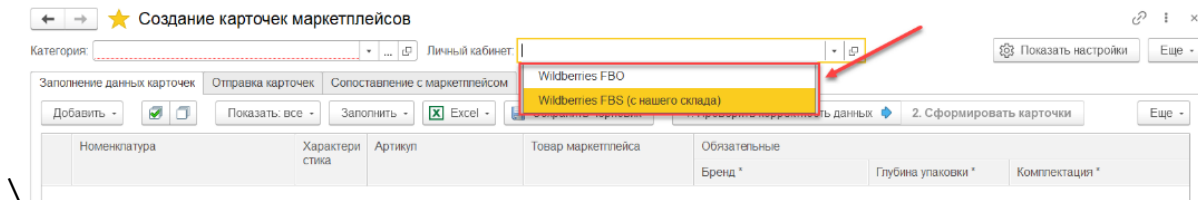


Рис. 5 Выбор личного кабинета

В первую очередь нужно определиться в каких категориях (предметах) необходимо разместить товары и загрузить данные категории. Загрузка категорий выполняется на вкладке «Категории Wildberries», для её активации необходимо нажать на кнопку «Показать настройки».

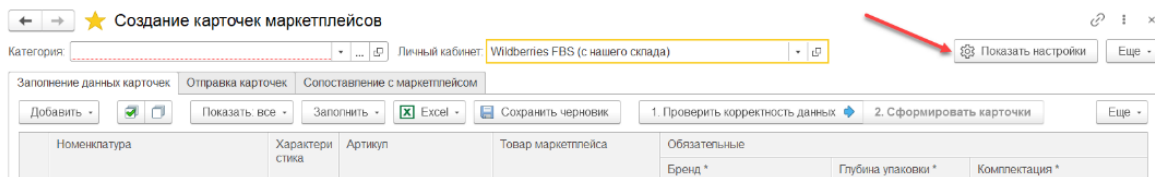


Рис. 6 Окно создания карточек маркетплейсов

После чего необходимо перейти на вкладку «Категории Wildberries». Для получения списка доступных категорий и их загрузки необходимо нажать кнопку «Добавить категории».

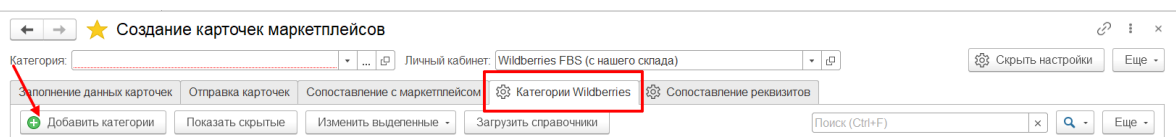


Рис. 7 Добавление категории

В открывшемся окне доступны категории Wildberries, разбитые на группы, для добавления категорий необходимо раскрыть список группы и выбрать необходимые элементы. При выборе группы будут автоматически выбраны все её элементы. Затем необходимо подтвердить выбор категорий с помощью кнопки «Добавить».



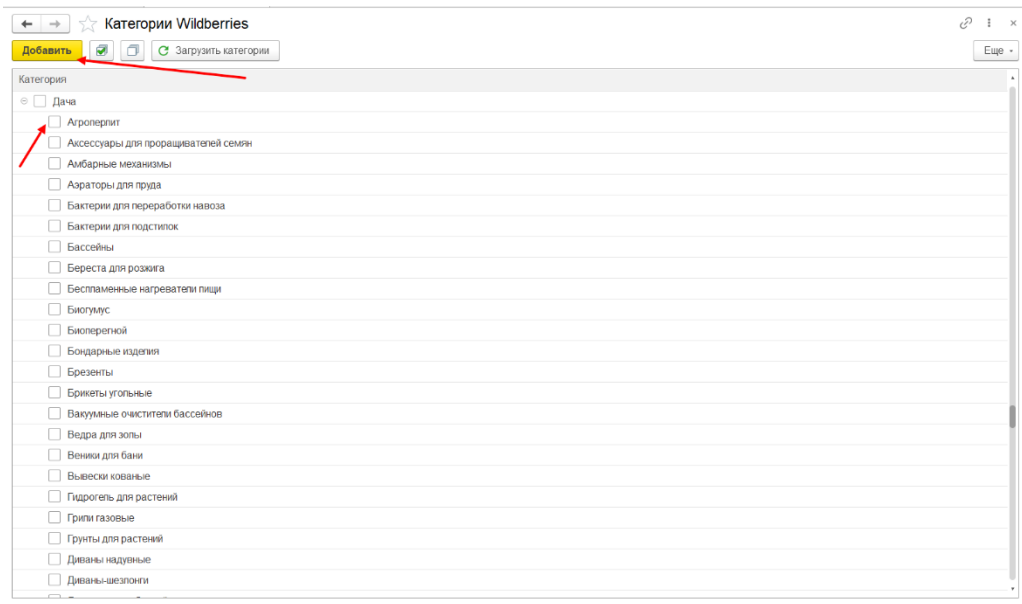


Рис. 8 Выбор категорий

После добавления категорий необходимо загрузить справочники Wildberries, так как некоторые реквизиты карточек должны заполняться только с помощью справочников Wildberries. Каждый раз после добавления новых категорий необходимо повторять загрузку справочников, так как элементы некоторых справочников связаны с категориями. Загрузка справочников доступна на вкладке «Категории Wildberries», по команде «Загрузить справочники».

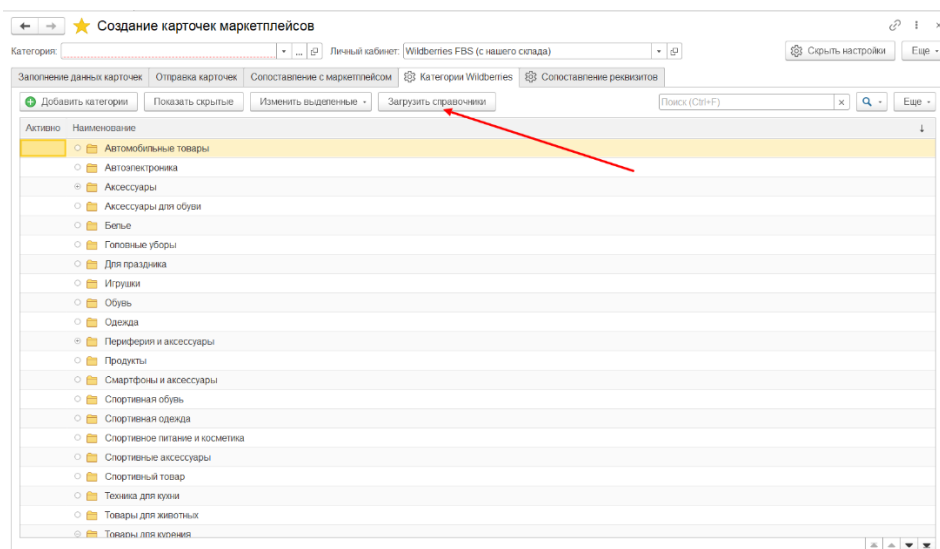


Рис. 9 Загрузка справочников



При добавлении категорий требуется обновить все справочники, так как их элементы связаны с категориями, для этого необходимо нажать кнопку «Загрузить справочники». Обновление справочников может занять длительное время. Во время обновления на форме отображается прогресс каждого справочника, а так же количество скачиваемых объектов и количество обработанных.

Вид словаря	Представление	Дата начала	Дата окончания	Прогресс, %	Объектов всего	Объектов обработано
brands	Бренды	10.09.2021 1:00:12	10.09.2021 1:00:15	100	2 476	2 476
collections	Коллекции	10.09.2021 1:00:15	10.09.2021 1:00:15	100		
colors	Цвета	10.09.2021 1:00:15	10.09.2021 1:00:16	100		
consists	Состав	10.09.2021 1:00:24	10.09.2021 1:00:24	100	4	4
contents	Комплектации	10.09.2021 1:01:43	10.09.2021 1:01:57	100	9 872	9 872
countries	Страны-производители	10.09.2021 1:01:58	10.09.2021 1:01:58	100		
ext	Дополнительные значения	10.09.2021 1:03:29	10.09.2021 1:03:29	100	13	13
factories	Фабрики	10.09.2021 1:03:46	10.09.2021 1:03:46	100		
kinds	Пол	10.09.2021 1:03:46	10.09.2021 1:03:46	100		
options	Опции	10.09.2021 1:03:47	10.09.2021 1:03:47	100	5	5
seasons	Сезоны	10.09.2021 1:03:47	10.09.2021 1:03:47	100		
si	Единицы измерения	10.09.2021 1:03:47	10.09.2021 1:03:47	100		
tech-sizes	Размеры	10.09.2021 1:04:00	10.09.2021 1:04:01	100	179	179
tnved	ТНВЭД	10.09.2021 1:04:02	10.09.2021 1:05:38	100	3 868	3 868
wbsizes	Российские размеры	10.09.2021 1:11:11	10.09.2021 1:12:10	100	4 255	4 255

Рис. 10 Загрузка справочников Wildberries

Сопоставление реквизитов

Необходимо в шапке формы выбрать категорию Wildberries с которой предстоит работать. Для настройки сопоставления реквизитов и создания карточек.

Категория:

Предметы Wildberries (RDV)

- Электротранспорт
- Электроника
- Хозяйственные товары
- Товары для малышей
- Товары для курения
- Товары для животных
- Техника для кухни
- Спортивный товар
- Спортивные аксессуары
- Спортивное питание и косметика
- Спортивная одежда
- Спортивная обувь
- Смартфоны и аксессуары
- Продукты
- Периферия и аксессуары

Рис. 11 Заполнение поля "Категория".



Реквизиты товара бывают двух типов, обязательные и необязательные для того, чтобы сформировать карточку, достаточно заполнить обязательные реквизиты. После добавления категории Wildberries рекомендуется сопоставить реквизиты и дополнительные реквизиты справочника «Номенклатура» со свойствами добавленных категорий Wildberries. Сопоставление можно задать общее для всей категории и для определённого вида номенклатуры. Есть возможность добавлять реквизиты к виду номенклатуры, чтобы их использовать нужно настраивать для данного вида номенклатуры. Для разделения сделан переключатель "Общие/Для вида номенклатуры" в окне "Реквизиты номенклатуры".

Список доступных реквизитов расположен в таблице "Реквизиты номенклатуры". Для этого необходимо перейти на вкладку «Сопоставление реквизитов», для активации данной вкладки, нажмите «Показать настройки». Таблица "Реквизиты номенклатуры" включает в себя наименования реквизитов номенклатуры, в полях которых находятся необходимые значения. Таблица "Свойства категории" включает в себя свойство реквизита, которое необходимо заполнить для создания карточки во вкладке "Заполнение данных карточек" и "Поле карточки" с которым необходимо сопоставить реквизит из таблицы "Реквизиты номенклатуры" путём переноса с зажатой левой кнопкой мыши реквизита в данное поле.

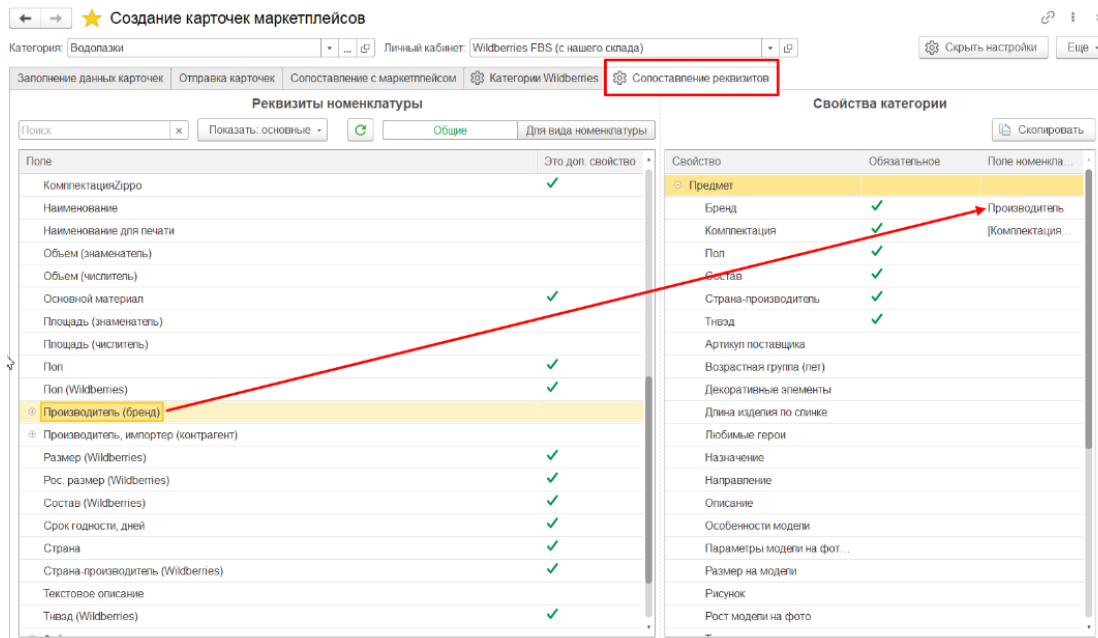


Рис. 12 Сопоставление реквизитов справочника "Номенклатура" со свойствами категорий



Формирование карточек Wildberries

Подбор номенклатуры

Для выбора необходимой номенклатуры нужно воспользоваться кнопкой "Подобрать товары" на вкладке "Заполнение данных карточек", либо выбирая каждую позицию отдельно из справочника с помощью кнопки "Добавить".

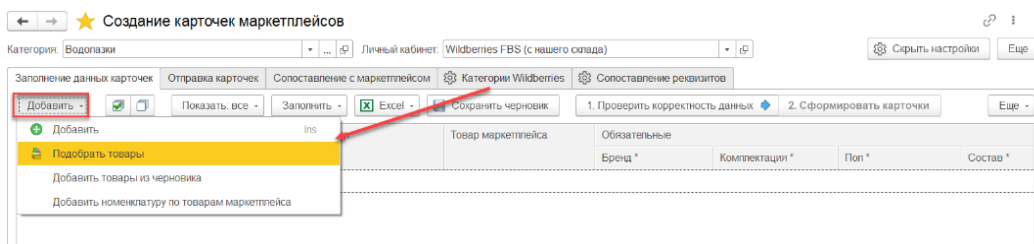


Рис. 13 Способы добавления номенклатуры

Нажимаем "Подобрать товары", в открывшемся окне есть возможность подбора товара, по различным полям. В примере подбор происходит по номенклатуре находящейся в группе "Зажигалки". После выставленных значений, требуется нажать на "Заполнить", и по всем выставленным параметрам подберётся товар. В окне "Подобранные товары" есть возможность удаления ненужных товаров. После подбора необходимых товаров нажимаем "Выбрать".

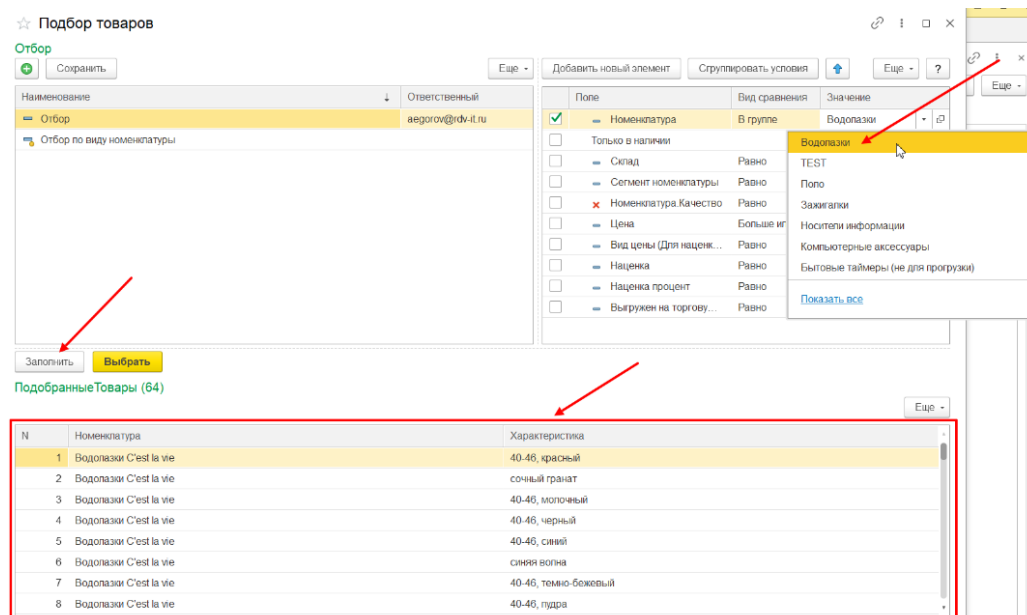


Рис. 14 Подбор товаров Wildberries



Заполнение карточек

Программа позволяет фильтровать подобранные товары по двум параметрам: "Незаполненные" и "Дубликаты". Параметр "Незаполненные", отбирает только по незаполненным обязательным реквизитам, поле которых подсвечено пунктирно-красной линией с соответствующим заголовком. Параметр "Дубликаты", отбирает одинаковую номенклатуру с идентично заполненными реквизитами.

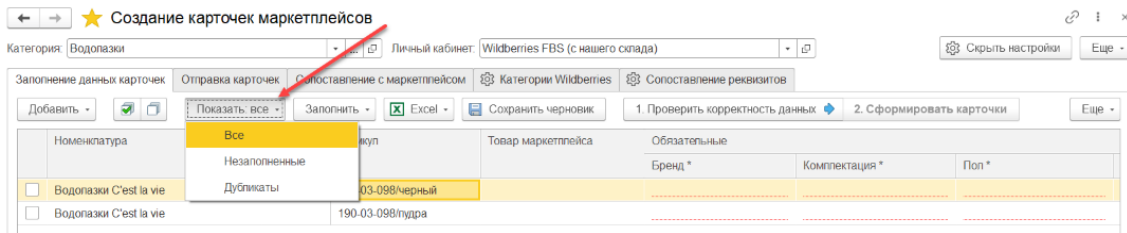


Рис. 15 Фильтрация заполненных товаров

Из номенклатуры

Имеется возможность заполнения карточки товаров на основании реквизитов номенклатуры в соответствии с заданными настройками сопоставления (заголовок "Сопоставление реквизитов"). Для того чтобы воспользоваться заполнением из номенклатуры необходимо нажать кнопку "Таблицу данными номенклатуры".

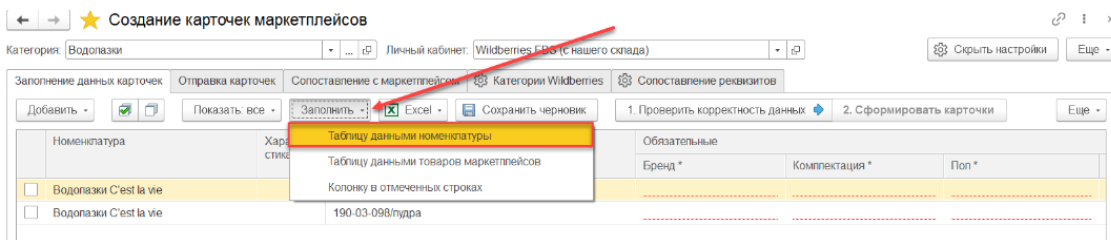


Рис. 16 Заполнение реквизитов товара из номенклатуры

С помощью Excel

Если в номенклатуре недостаточно данных для создания карточек, либо необходимые аналитики ведутся в другой системе, то рекомендуется воспользоваться выгрузкой таблицы в Excel, с помощью кнопки "Выгрузить" находящейся в подменю "Excel". И продолжить заполнение карточек в сформированном файле.



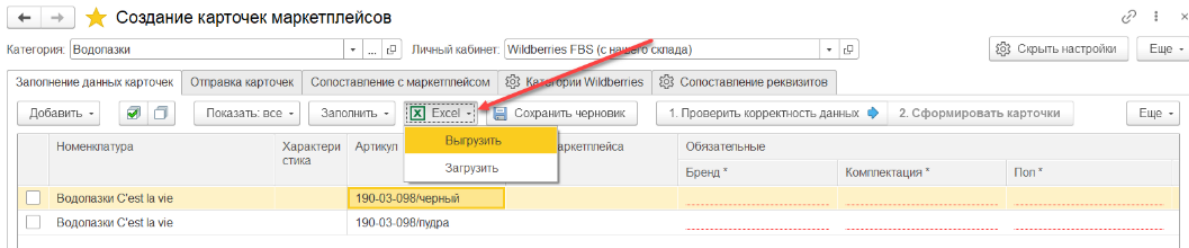


Рис. 17 Выгрузка/Загрузка в Excel

Для выгрузки файла также необходимо выбрать категорию и подобрать необходимую номенклатуру. Заполненные на основании номенклатуры реквизиты (раздел Формирование карточек - из номенклатуры) будут выгружены в файл. Перед выгрузкой рекомендуется выполнить сопоставление реквизитов и заполнение реквизитов Wildberries. В выгруженном файле, реквизиты, которые должны будут заполняться из справочника, их ячейки будут подсвечены жёлтым, остальные же заполняются вручную и не требуют загрузки из справочника. Обязательные реквизиты будут выделены в заголовке символом " * " .

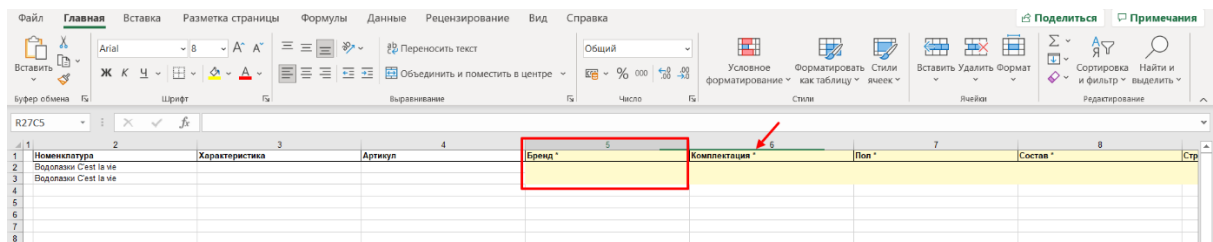


Рис. 18 Выгруженный файл Excel

После заполнения карточек в файле, необходимо загрузить файл в обработку создания карточек с помощью кнопки "Загрузить" расположенной в подменю "Excel" (рис. 19). При загрузке проверяется корректность данных, которые должны сопоставиться со справочником, например, указали неверное название бренда, то при загрузке ячейка будет выделена красным.

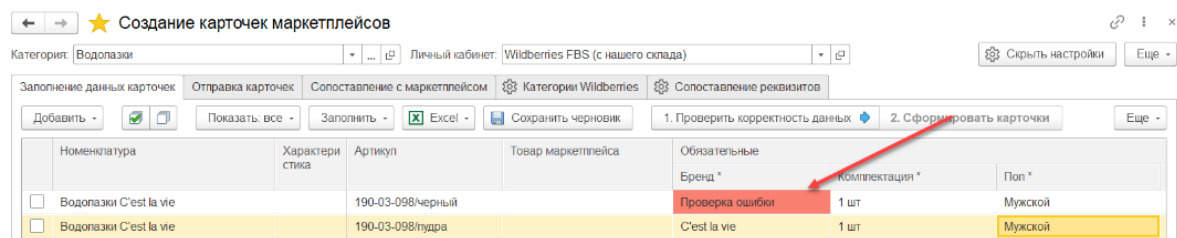


Рис. 19 Проверка ошибки сопоставления со справочником при загрузке из Excel



Дублирование карточек маркетплейсов

Возможно заполнение по уже созданным карточкам товаров Wildberries. Например, для дублирования карточек в другие личные кабинеты Wildberries или дублирование карточек внутри одного кабинета с небольшими изменениями атрибутов. В подменю "Добавить" необходимо нажать "Добавить номенклатуру по товарам маркетплейсов".

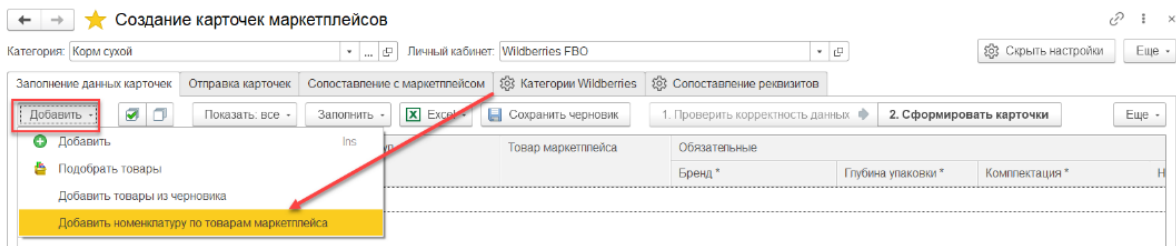


Рис. 20 Открытие формы подбора карточек маркетплейсов

После чего откроется окно подбора товаров маркетплейсов, где необходимо выбрать карточки, которые будут продублированы.

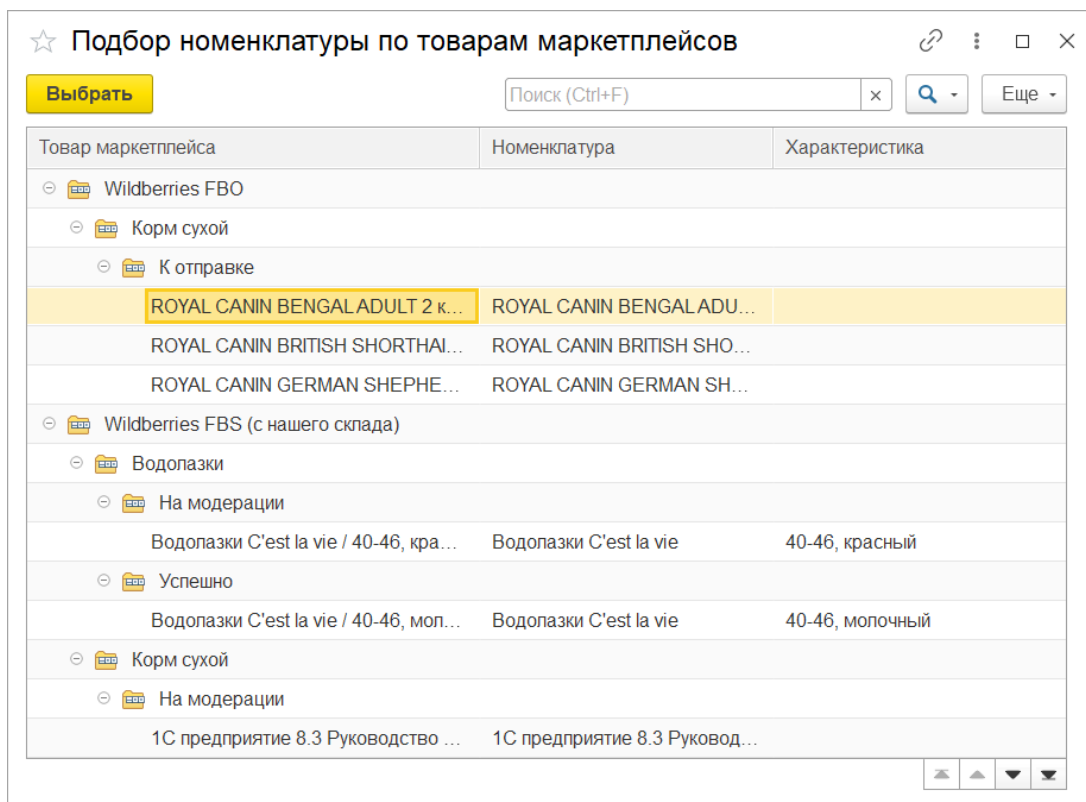


Рис. 21 Выбор товара маркетплейса



На основании выбранного товара будут заполнены свойства для новых карточек, при необходимости их можно изменить, сохранить в черновик и т.д..

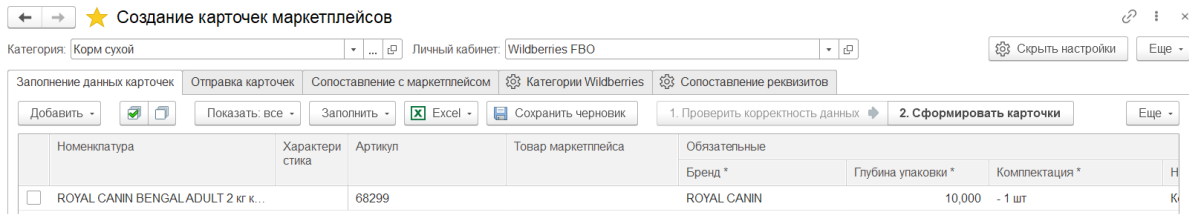


Рис. 22 Карточка, заполненная на основании другого товара маркетплейса

Вручную

Возможно заполнение реквизита, путём ввода с клавиатуры, либо выбором из справочника, если поле позволяет сделать выбор из справочника, то необходимо выбрать именно из него, например, как в поле «Бренд», сначала нажимаем на стрелку вниз, для открытия выпадающего списка, затем «Показать все».

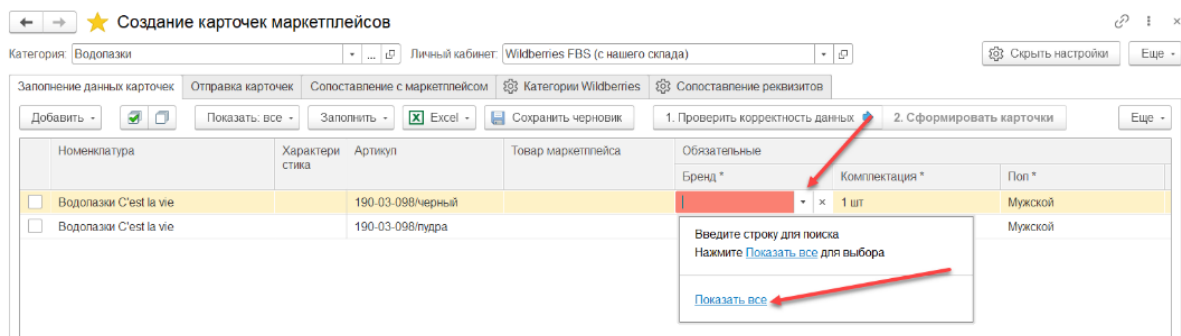


Рис. 23 Заполнение реквизита из справочника

Заполнение колонки в отмеченных строках

Предусмотрено заполнение колонки в отмеченных строках, для увеличения эффективности заполнения реквизитов вручную. Данная операция делается посредством выделения необходимой номенклатуры из списка. Возможно выделение товаров несколькими способами:

1. Установка маркера на все строки;
2. Снятие маркера со всех строк;
3. Выделение необходимых строк с номенклатурой вручную.



После выделения необходимых строк, требуется выбрать колонку, нажав на неё один раз левой кнопкой мыши. Затем нажать "Колонку в отмеченных строках" и в появившемся окне ввести вручную или выбрать из справочника необходимое значение реквизита.

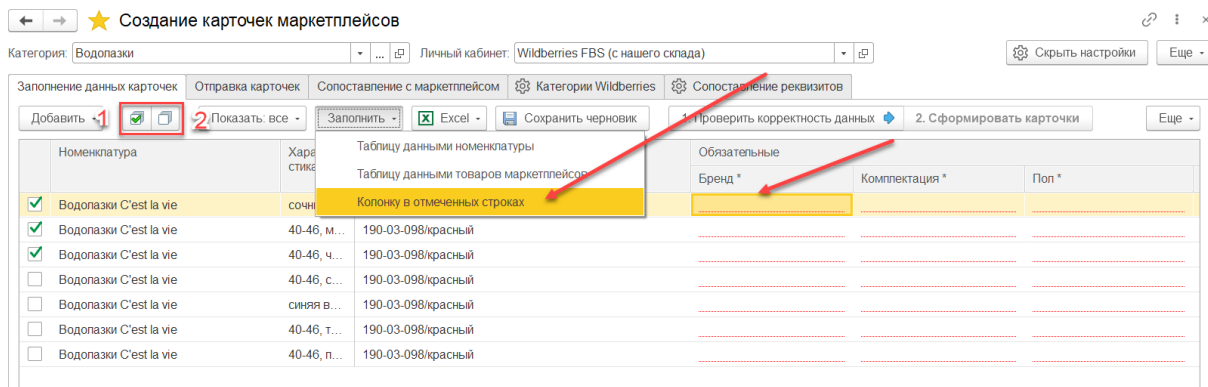


Рис. 24 Заполнение реквизита в отмеченных колонках

Под полями множественного выбора понимаются атрибуты карточки, где можно выбрать несколько значений. Например, состав и комплектация. Количество значений в конкретных полях карточки Wildberries может ограничено (ограничение со стороны маркетплейса).

При заполнении карточки в 1С необходимо перейти в форму указания значений с помощью кнопки, показанной на скриншоте ниже.

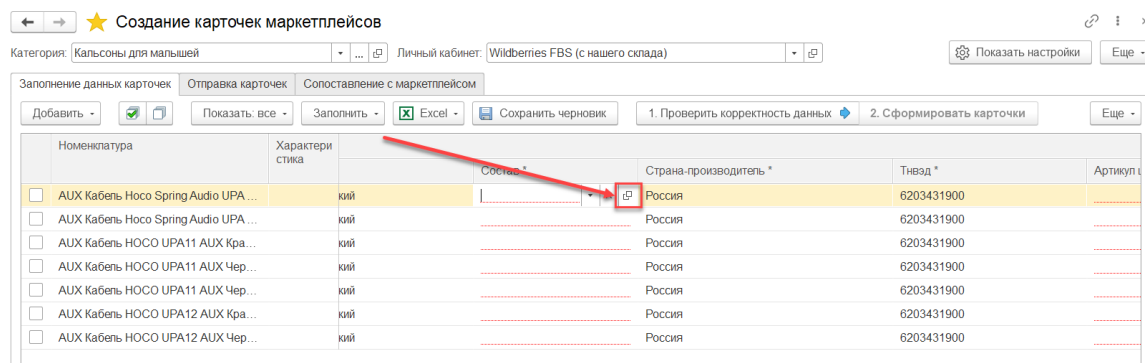


Рис. 25 Открытие формы выбора значений



Вид формы может отличаться в зависимости от поля карточки, при этом есть три типа полей множественного выбора, которые отличаются способами заполнения:

1. Заполнение доступно только значениями справочников Wildberries
2. Доступен выбор из справочников Wildberries и произвольное заполнение
3. Произвольное указание значений

Далее рассматривается заполнение поля карточки на примере состава (вариант 2), так как это наиболее полный пример.

В левой части формы перечень значений, введенных пользователем. В правой части выводится список значений справочника Wildberries доступный для выбора (если доступен выбор из справочника).

Наименование	Из справочника	Процент

Выбранные значения

Значения справочника Wildberries

Состав

-
- _Safina
-
- PRUNUS AMYGDALUS DULCIS OIL
- ROSA DAMASCENA FLOWER WATER
- аккорд свежести
- апельсиновый цвет
- восточная композиция
- восточный аромат
- гардения
- геацинт
- гептагидрат сульфата магния
- герань
- гурманский аромат
- дикий мох
- древесная композиция

Выбрать список

Рис. 26 Форма работы с множественными значениями

Для добавления нового значения необходимо нажать "Добавить" после чего указать в появившейся строке необходимое значение. При вводе выполняется поиск по справочнику Wildberries. Добавить элементы из справочника можно два раза нажать левой кнопкой мыши по необходимому элементу. Либо выделить несколько элементов и нажать кнопку "Добавить".



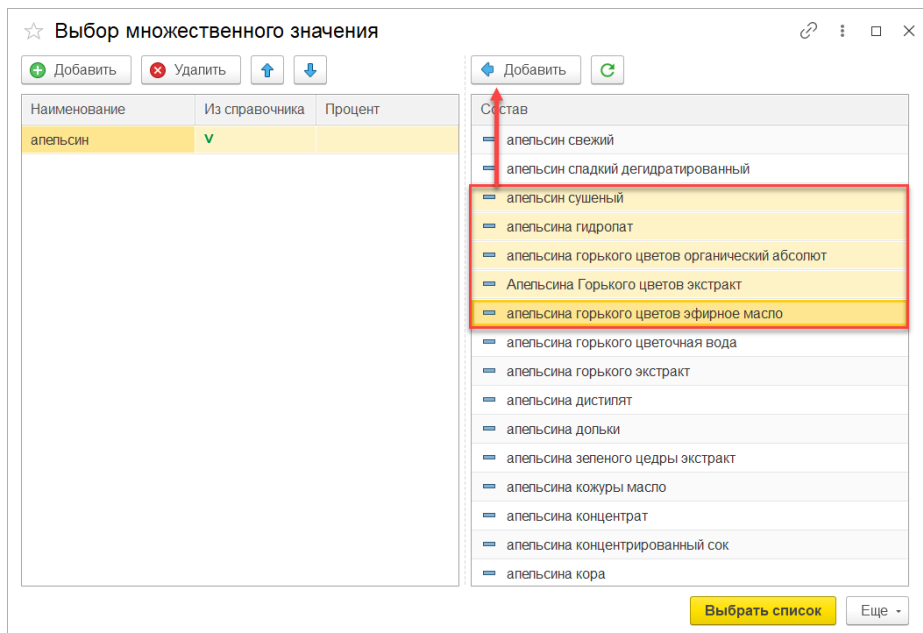


Рис. 27 Добавление элементов из справочника

При работе с составом необходимо указывать количество процентов для каждого элемента. Сумма всех элементов должна быть равна 100, в противном случае карточка не будет создана.

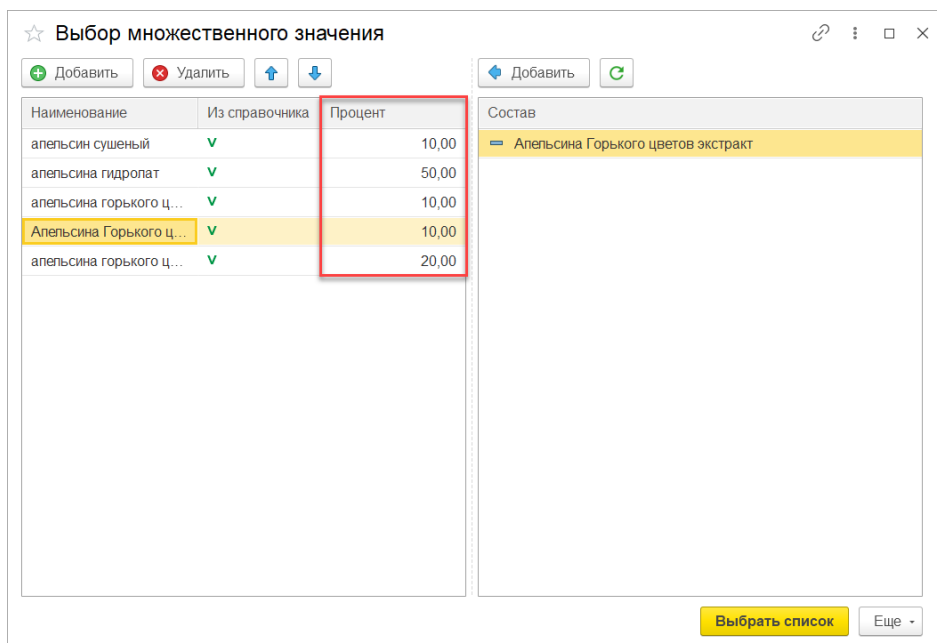
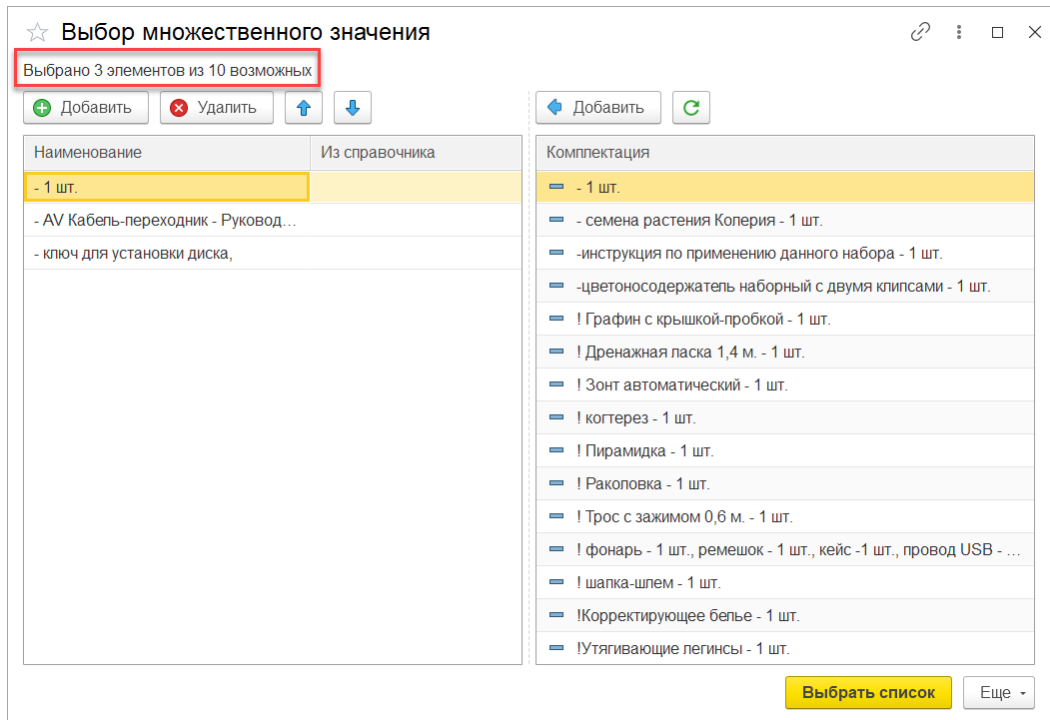


Рис. 28 Указание процента в составе



Если маркетплейс накладывает ограничение на количество элементов в списке значений, то ограничение и счетчик введенных значений отображается в шапке формы.



☆ Выбор множественного значения

Выбрано 3 элементов из 10 возможных

+ Добавить × Удалить ↑ ↓

Наименование	Из справочника
- 1 шт.	
- AV Кабель-переходник - Руковод...	
- ключ для установки диска,	

← Добавить ↻

Комплектация
- 1 шт.
- семена растения Коперия - 1 шт.
- инструкция по применению данного набора - 1 шт.
- цветоносодержатель наборный с двумя клипсами - 1 шт.
! Графин с крышкой-пробкой - 1 шт.
! Дренажная ласка 1,4 м. - 1 шт.
! Зонт автоматический - 1 шт.
! когтерез - 1 шт.
! Пирамидка - 1 шт.
! Ракоповка - 1 шт.
! Трос с зажимом 0,6 м. - 1 шт.
! фонарь - 1 шт., ремешок - 1 шт., кейс -1 шт., провод USB - ...
! шапка-шлем - 1 шт.
!Корректирующее белье - 1 шт.
!Утягивающие легинсы - 1 шт.

Выбрать список Еще ▾

Рис. 29 Информация об ограничениях по количеству значений на примере поля "Комплектация"

При заполнении карточек с помощью Excel разные значения необходимо разделять с помощью символов "&&", а для указания доли в составе ввести количество процентов после символов "%%". Маска для заполнения

1. <значение_1>%<количество процентов>&&<значение_2>%<количество процентов> - для состава
2. <значение_1>&&<значение_2> - пример для остальных полей множественного выбора без необходимости указания доли каждого значения.

Сохранение черновика

В обработке "Создание карточек маркетплейсов" для сохранения всех заполненных данных предусмотрена возможность сохранения черновика, посредством нажатия соответствующей кнопки "Сохранить черновик".



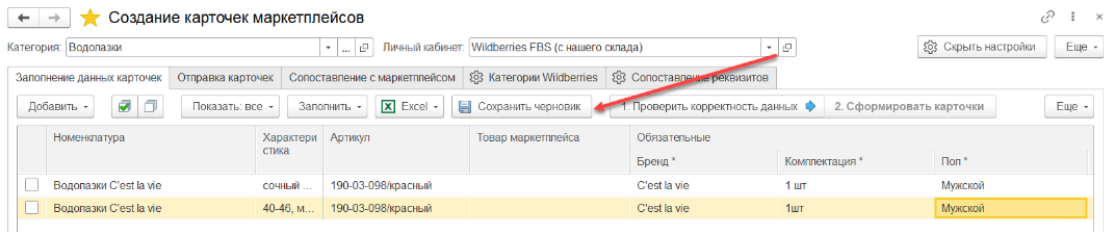
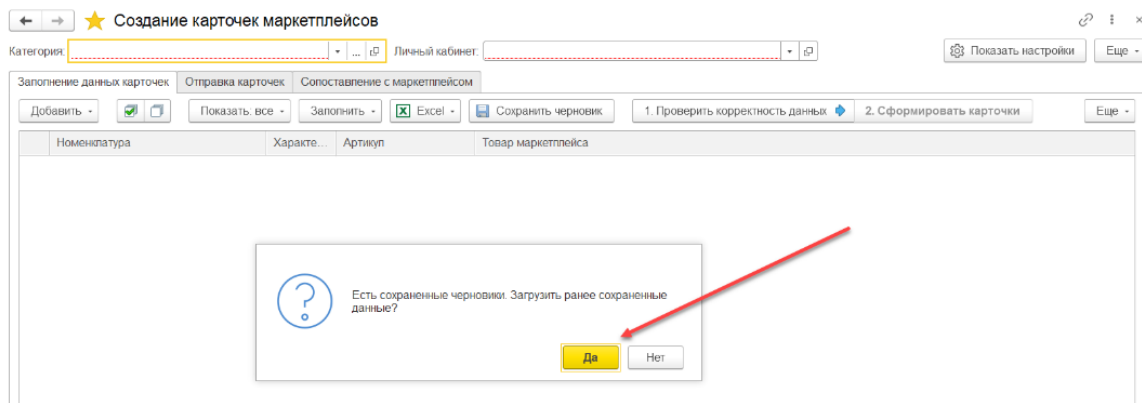


Рис. 30 Сохранение заполненных данных в черновик

После закрытия окна "Создание карточек маркетплейсов", при повторном входе будет возможность загрузки сохранённых данных из черновика. Необходимо выбрать нужный черновик (если их несколько) и нажать "Выбрать черновик".



В окне слева отображено:

1. Дата - дата сохранения черновика;
2. Торговая площадка - личный кабинет;
3. Предмет - категория товара.

Предусмотрена возможность удаления черновиков нажатием кнопки "Удалить черновик".



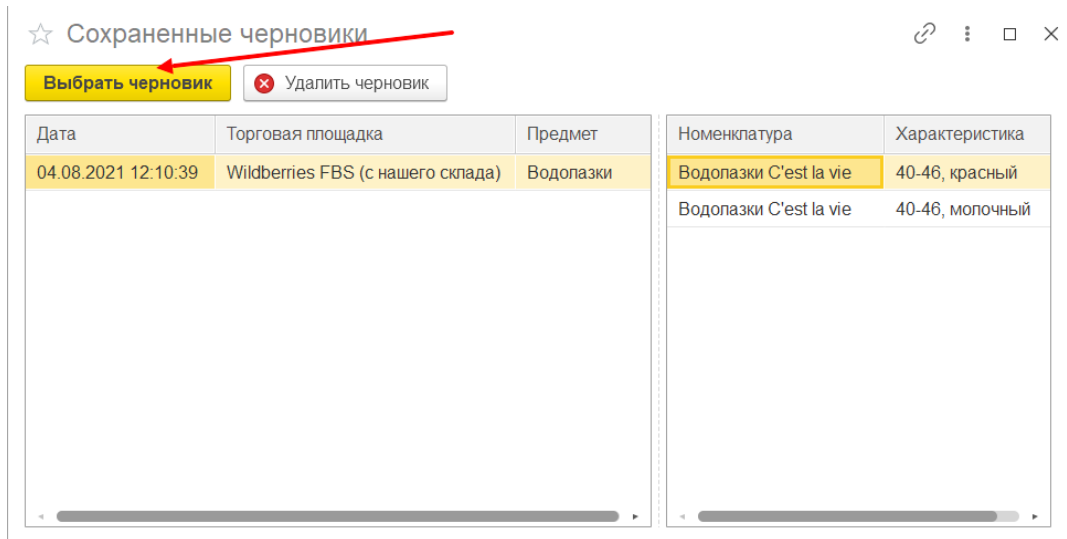


Рис. 31 Выбор сохранённого черновика

После выбора черновика, в обработку "Создание карточек маркетплейсов" будут загружены все сохранённые данные.

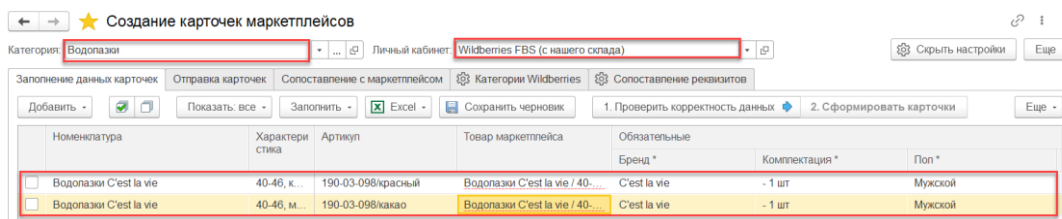


Рис. 32 Загруженные данные из черновика

Благодаря обработке "Сохранить черновик" возможно заполнение номенклатуры из черновика, нажатием "Добавить товары из черновика", после выполнения откроется окно "Сохранённые черновики" (Рис. 22) и далее необходимо выбрать нужный, для добавления товара.

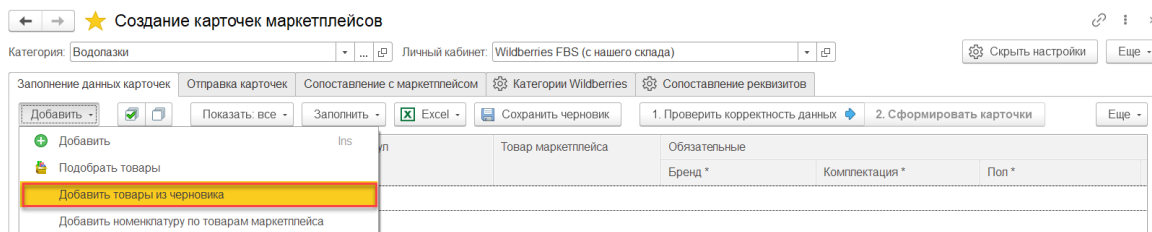


Рис. 33 Добавление товаров из черновика



Отправка в маркетплейс

После заполнения реквизитов номенклатуры необходимо проверить корректность введенных данных, нажав на кнопку "1. Проверить корректность данных", при отсутствии ошибок становится доступной кнопка "2. Сформировать карточки", при ее нажатии будет сформирована карточка товара маркетплейса в 1С, а интерфейс переключится на следующую вкладку "Отправка карточек".

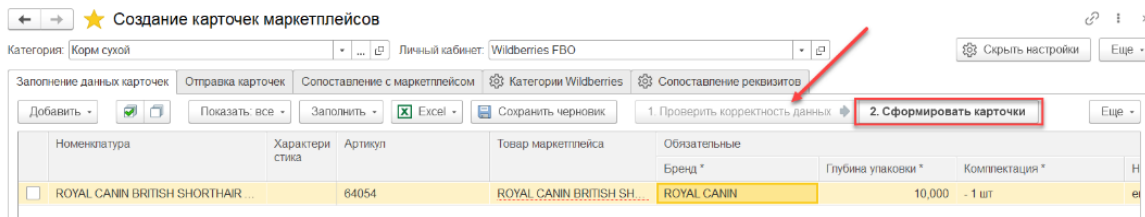


Рис. 34 Формирование карточки

На вкладке "Отправка карточек" отображаются карточки товаров доступные к отправке в маркетплейс. Для отправки карточки необходимо задать цену с помощью стандартной обработки работы с прайс-листами. Если цена заполнена, то карточка доступна к отправке, для этого необходимо нажать кнопку "Отправить карточки в маркетплейс". При ее выполнении будут отправлены все карточки товаров из данного списка, для которых назначена цена.

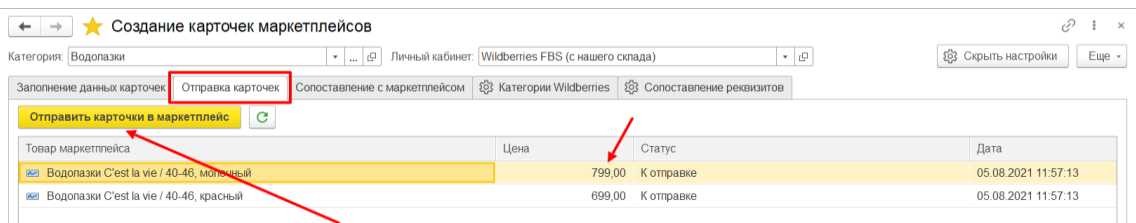


Рис. 35 Формирование карточек номенклатуры в 1С

Отправленные карточки появляются на вкладке "Сопоставление с маркетплейсом" в статусе "На модерации". После прохождения модерации маркетплейсом (процесс может занять от нескольких секунд, до нескольких минут) Wildberries присваивает идентификаторы созданным карточкам, которые необходимо получить с помощью кнопки "Получить идентификаторы"



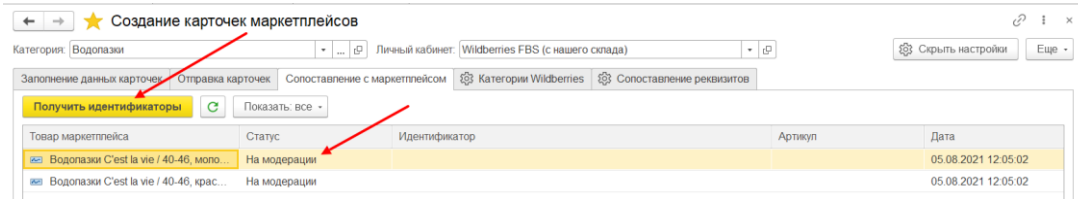


Рис. 36 Сопоставление с маркетплейсом

Если карточка создана, то статус изменится на "Успешно", а в карточку товара будут записаны необходимые идентификаторы маркетплейса.

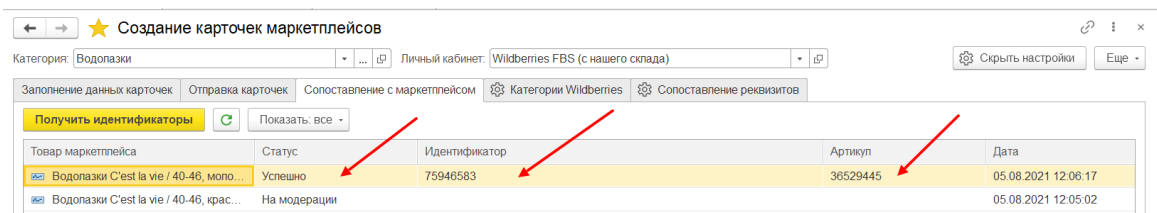


Рис. 37 Получение идентификаторов

Карточка успешно сформировалась в маркетплейсе. Можно зайти на сайт и в личном кабинете убедиться в этом. В случае, если карточка не сформировалась на сайте, то она будет отображена на вкладке "Карточки с ошибками" и там можно будет посмотреть ошибку формирования.

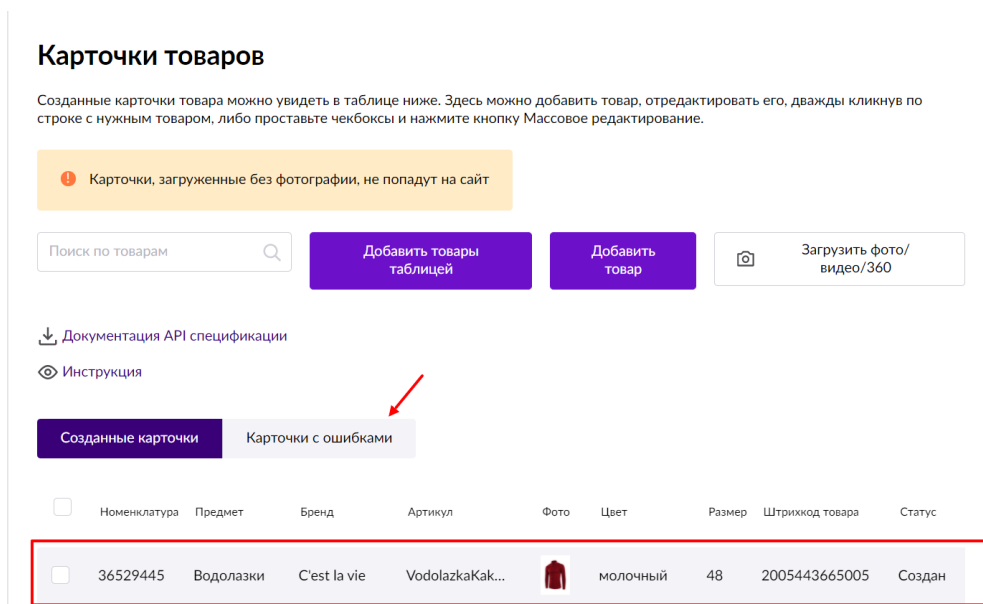


Рис. 38 Созданные карточки в личном кабинете Wildberries



Отчёт с перечнем номенклатур

Созданные карточки должны пройти модерацию Wildberries (1-2 часа). Для просмотра карточек, готовых к публикации на маркетплейсе существует отчёт с перечнем номенклатур, который находится в меню "Аналитика" личного кабинета Wildberries.

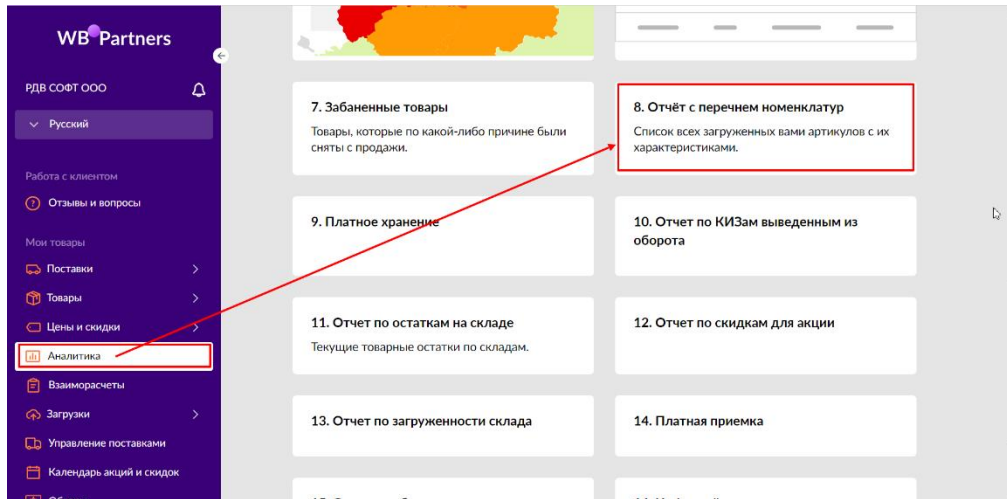


Рис. 39 Отчёт с перечнем номенклатур

Сформированный отчёт показывает список всех загруженных вами артикулов с их характеристиками.

Бренд	Предмет	Код размера(chrt_id)	Артикул поставщика	Артикул WB	Артикул ИМТ	Артикул Цвета
1С-Паблишинг	Учебники	69338723	4601546129550color12	32203461	4601546129550	color12
1С-Паблишинг	Учебники	69117885	46015461295501234	32021470	4601546129550	1234
1С-Паблишинг	Учебники	39300654	4601546074621123	12754687	4601546074621	123
1С-Паблишинг	Учебники	39300656	4601546139733123	12754689	4601546139733	123
1С-Паблишинг	Учебники	39337295	4601546129550123	12771992	4601546129550	123
1С-Паблишинг	Учебники	39300655	4601546101235123	12754688	4601546101235	123

Рис. 40 Таблица артикулов с их характеристиками



Формирование карточки с множеством цветов/размеров

Для формирования нескольких товаров в одну карточку, необходимо указать идентичные реквизиты у двух одинаковых товаров с различными характеристиками, в данном примере это характеристика цвета товара. У некоторых категорий есть реквизиты основного и дополнительного цвета, важно, чтобы они не дублировались.

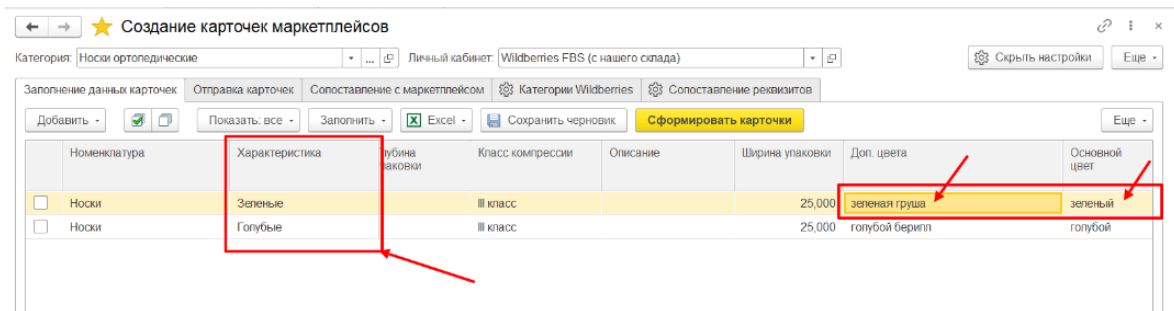


Рис. 41 Два одинаковых товара с различными характеристиками

Далее формируем карточки, нажав "Сформировать карточки", проверяем наличие цен и отправляем в маркетплейс, получаем идентификаторы и заходим в личный кабинет на сайте. Заходим в карточку, и уже из неё можно переключить 2 цвета, которые были заданы характеристикой.

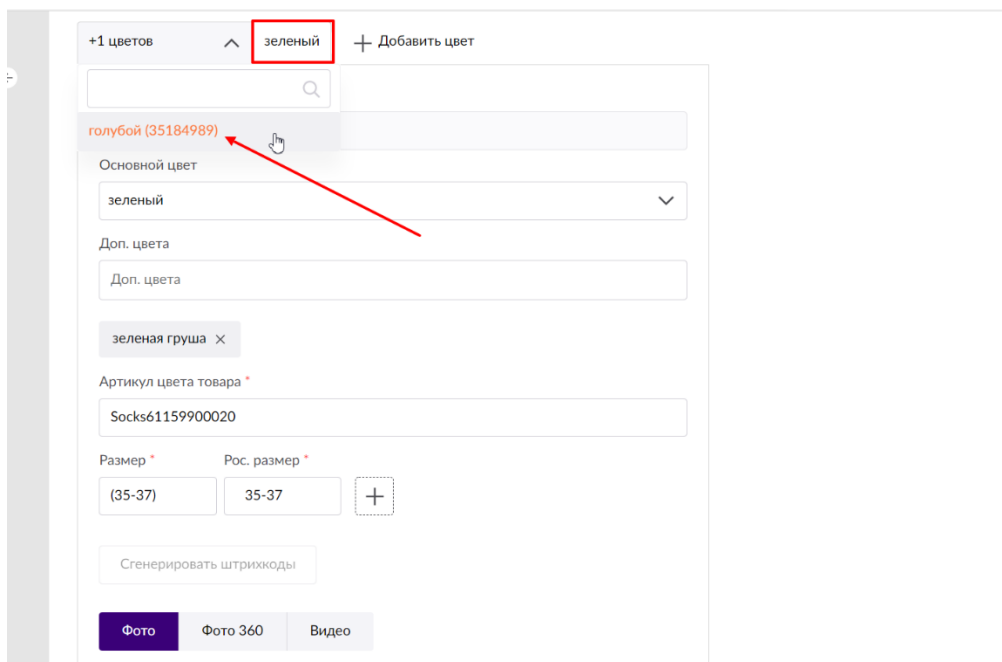


Рис. 42 Переключение цвета карточки в личном кабинете Wildberries





После создания карточки есть возможность ее отредактировать в личном кабинете маркетплейса, редактирование созданных карточек из RDV Market недоступно. При необходимости удалите карточку товара в личном кабинете Wildberries и выполните процедуры создания карточки в RDV Market повторно. После прохождения модерации становится доступна отправка остатка в маркетплейс и обмен заказами по данным товарам.

Публикация товара на витрине

Для публикации товара необходимо в RDV Market сформировать документ "Управление товарным предложением", заполнив документ с помощью загрузки готовых связок из личного кабинета.

Выгрузка товарного предложения в Wildberries подробно описана в [академии RDV](#).

